

2024

# Pedagogisch beleidsplan Kinderdagopvang



KINDERDAGOPVANG  
HET OOIEVAARSNEST

Erica Zieverink  
KDO Het Ooievaarsnest  
1-1-2024



## Inhoudsopgave:

### Inleiding

1. Informatie over Het Ooievaarsnest
2. Onze medewerkers
3. Pedagogische doelstelling
  - 3.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
  - 3.2 Bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
  - 3.3 Bevorderen van sociale competentie van kinderen
  - 3.4 Socialisatie door overdracht van waarden en normen
4. De rol van de pedagogisch medewerker
5. Pedagogische middelen
  - 5.1 Inrichting , indeling van ruimtes en spelmaterialen
  - 5.2 Dagritme en –indeling
  - 5.3 Groepsindeling
  - 5.4 Communicatie
  - 5.5 Dagactiviteiten
  - 5.6 Observeren en plannen
6. Vier ogen principe
7. Overige punten
8. Klachtenprocedure
9. Contactgegevens



## Inleiding:

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van kinderdagopvang “Het Ooievaarsnest”. Met dit beleidsplan krijgt u inzicht in onze werkwijze en kunt u de regels, afspraken en omgangsvormen nalezen die wij dagelijks hanteren. Tevens biedt dit pedagogisch beleidsplan steun aan de pedagogische medewerkers bij het dagelijks werk, het geeft richting bij het opvoeden en houvast bij het maken van de juiste keuzes. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van onze kinderopvang. Op deze manier willen we een veilige en zorgzame omgeving creëren waarin het kind zich thuis voelt en waarbij de ouders hun kind in vertrouwde handen kunnen achterlaten. Een omgeving waar plezier en ontwikkeling samen gaan!

### 1. INFORMATIE OVER HET OOIEVAARSNEST

Om te beginnen een kort overzicht van onze kinderopvang.

Kinderdagopvang Het Ooievaarsnest omvat nog één werkveld, de kinderdagopvang.

Sinds 1 september 2021 hebben wij besloten om met het werkveld buitenschoolse opvang te stoppen, vanwege te weinig aanmeldingen. Vanaf die tijd richten wij ons volledig op de kinderdagopvang, die inmiddels is uitgegroeid tot drie groepen. Twee verticale groepen en een peutergroep.

De start van onze kinderopvang, is ontstaan bij overname van de peuterspeelzaal in juli 2014, in de Van der Lugtschool, te Gelselaar.

Vanaf 1 september 2015 zijn wij naast de peuteropvang gestart met ons kinderdagverblijf “in het groen” Wij richten ons nu volledig op de kinderdagopvang.

Onze kinderdagopvang is gevestigd op de prachtige locatie van Schuppen recreatie, Schuppendijk 3, te Gelselaar en is uitgegroeid tot twee verticale groepen en een peutergroep. In de verticale groepen proberen wij zoveel mogelijk een huiselijke sfeer te creëren. Hier kunnen maximaal 12 kinderen per groep worden opgevangen onder de verantwoordelijkheid van twee pedagogisch medewerkers. In de peutergroep worden maximaal 11 kinderen opgevangen. Door een kleinere groep met alleen peuters, wordt er nog meer aandacht besteed aan het individuele kind. Peuters worden op een speelse manier gestimuleerd in hun ontwikkeling, zodat zij beter voorbereid naar de basisschool gaan. Bij de peutergroep werken twee pedagogisch medewerkers op maximaal 11 kinderen.

Wat is er nu heerlijker voor uw kind dan buiten zijn in een groene omgeving. Spelen op het gras als de zon schijnt, lekker stampen in de plassen als het regent, spelenderwijs kennis maken met de natuur, ons eigen moestuintje waar we zelf kunnen zaaien en oogsten, ons eigen brood bakken, eitjes rapen bij de kippen, dicht bij de natuur waar je buiten speelt, eet en zelfs kan slapen.

U kunt bij ons terecht van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:00 uur. In overleg bieden wij de mogelijkheid tot verlenging vanaf 07:00 uur tot 18:30 uur. Hiervoor geldt een vast tarief.



### **Flexibele opvang:**

Bij “Het Ooievaarsnest” kunt u naast reguliere dagopvang, ook opvang op wisselende dagdelen afnemen. Deze flexibele opvang is bij uitstek geschikt voor ouders(verzorgers) die werken op wisselende dagen en/of wisselende uren.

Belangrijk is dan wel, dat u een achterwacht regelt, voor wanneer de opvang niet mogelijk is, vanwege het maximaal aantal kinderen die wij mogen hanteren, i.v.m. het kindratio.

Ook de afname van vaste dagen die om de week worden afgenomen vallen onder de hierboven genoemde flexibele opvang (opvang op wisselende dagen/uren). *Hierbij geldt dat de afname van een wekelijkse vaste dag altijd voor gaat op afname van een ritme van om de week.*

\* Opvang op wisselende dagen die per week kan variëren, een maand van tevoren aangegeven. Vanuit de opgebouwde ervaring is gebleken dat deze vorm van opvang een aangepaste aanpak vraagt. Het dagprogramma wordt afgestemd op de aanwezigheid van de kinderen. Bij het opstellen van het dagprogramma wordt vooral gekeken naar de structuur en rust voor de kinderen.

### **Extra dagdelen:**

Ook bieden wij u de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen. Dit is een dag of dagdeel die buiten de vaste contracturen valt. De regel die wij daarvoor hanteren, is dat er plek moet zijn op de groep, ‘dat het beroepskracht/kind-ratio dus nog kloppend is’. Er wordt voor dit extra aanbod geen extra pedagogisch medewerker ingezet.

Wilt u een extra dag of dagdeel afnemen, dan kunt u dit een maand van tevoren schriftelijk, via app aangeven bij Erica Zieverink (06-20464693). De planning wordt bekeken en u krijgt binnen één week, schriftelijk reactie via dezelfde app. U verneemt dan of het mogelijk is om uw kind op het gewenste moment te plaatsen i.v.m. het beroepskracht/kindratio.

Mocht dit niet lukken, is er nog een mogelijkheid om u op een wachtlijst te plaatsen, voor wanneer er een afmelding zal zijn op de betreffende dag.

Wordt de extra dag opgenomen in de planning en op een later moment toch door uzelf geannuleerd, worden de dagdelen uiteraard wel in rekening gebracht.

### **ONZE MEDEWERKERS**

Ouders en kinderen hebben recht op kinderopvang van goede kwaliteit. Wij vinden goed geschoolde en ervaren leidsters dan ook van essentieel belang. Onze pedagogisch leidsters hebben minimaal een MBO diploma, Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 of niveau 4, conform de CAO Kinderopvang.

Ze hebben allen vele jaren ervaring in de baby-/peuter-/ kinderopvang. Daarnaast hebben alle leidsters een kinder- EHBO en een BHV diploma.

- De eigenaar van Schuppen recreatie staat bij ons te boek als vrijwilliger. Hij is een bekend persoon bij de kinderen. Deze vrijwilliger is onze ‘klusjesman’ van de technische zaken en kan bij uitzondering worden ingezet bij een calamiteit, op onze kinderopvang. Daarbij kan men denken aan bv. een brandoefening.



## Stagiaires en vrijwilligersbeleid

### Inzet Stagiaires

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers kan het voorkomen dat er ook stagiaire(s) op de groep aanwezig zijn. Deze stagiaire(s) worden begeleid door een vaste medewerker. Kinderopvang Het Ooievaarsnest profileert zich als een professioneel en deskundig leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch medewerker volgen.

Een stagiaire is 'een lerende' en eventueel toekomstig werknemer waarin geïnvesteerd moet worden. Wij willen laten zien dat het vak van een pedagogisch medewerker een leuk en interessant beroep is.

Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de stagiaire 'past' bij ons team. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepskrachten, en worden dus niet als vervanging ingezet.

De stagebegeleider en stagiaire bespreken het opleidingstraject en de opdrachten. De mate waarin een stagiaire ondersteuning mag bieden wordt bepaald door de opleiding en het niveau van de opleiding. Onder begeleiding doet de stagiaire actief mee aan het volledige dagprogramma. De begeleider bepaalt of een stagiaire onder toezicht zelfstandig verantwoordelijk kan zijn over een aantal kinderen of een groep, maar altijd onder toezicht.

De stagiaire staat nooit alleen op de groep!

### Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid:

- In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt.
- Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de begeleidster op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleidster houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden in overleg en onder toezicht en begeleiding van de begeleidster worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming gegeven is door de begeleidster.
- Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.



### **Verwachtingen en taken van een stagiaire:**

- In de eerste week neemt de stagiaire informatie van de opvang door. Hiervan wordt een verslag gemaakt.
- Een stagiaire zal zoveel mogelijk op dezelfde dagen/tijden stagelopen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van het kinderdagverblijf en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen en wordt boventallig ingezet. Uiteraard heeft ze wel verantwoordelijkheden over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. De stagiaire staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat hij/zij veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

Als stagiaire houd je je dus bezig, onder begeleiding... met de begeleiding, verzorging en ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar.

Het creëren van een warme en veilige omgeving en verantwoordelijkheid dragen voor de veiligheid van de omgeving

### **Werkzaamheden die een stagiaire uitvoert:**

- Huishoudelijke activiteiten, zoals afwassen, nat stof afnemen, stofzuigen, dweilen, sanitair schoonmaken.
- Verantwoordelijkheid voor een nette groep en omgeving van de kinderen, opruimen speelgoed en de kinderen daarbij betrekken en samenwerken en stimuleren om op te ruimen.
- Fruit maken, bekers klaarzetten en drinken serveren, tafeldekken, brood smeren en oudere kinderen stimuleren om dit zelf te doen en te begeleiden, fles geven onder begeleiding van pm-er.
- Hygiëne in acht nemen, kinderen verschoneren, helpen bij toiletgang, ondersteunen bij zindelijkheid.
- Aandacht verdelen over de kinderen, individueel en in groepjes.
- Knutsel en spelactiviteiten bedenken/begeleiden en organiseren.

### **Inzet vrijwilligers**

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers en stagiaires kan het zijn dat onze kinderopvang ook vrijwilligers heeft op de groep. Deze vrijwilligers maken deel uit van het team en worden begeleid door een vaste medewerker op een vaste groep. Vrijwilligers worden ten aller tijden informatief ingezet.

Bij Het Ooievaarsnest werken er op dit moment geen vaste vrijwilligers.

Wel een vrijwilliger die kan worden ingezet bij calamiteiten, zoals beschreven onder het kopje 'medewerkers'.



Vrijwilligers verrichten aanvullende en ondersteunende werkzaamheden, ten behoeve van de kinderen en draaien volledig mee met het dagprogramma. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd onder toezicht van de pedagogisch werker. Wij vragen hen positieve aandacht voor de kinderen te hebben en een vertrouwensband met de kinderen op te bouwen, zodat kinderen zich veilig en welkom voelen.

Iedere vrijwilliger komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek. We willen er zeker van zijn dat de vrijwilliger past in ons team. Voor aanvang wordt een overeenkomst gesloten. Iedere vrijwilliger dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt middels het personenregister gekoppeld aan onze organisatie.

#### **Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid**

- De vrijwilliger heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de vrijwilliger zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt.
- Een vrijwilliger dient onze privacyverklaring te hebben ondertekend.
- De vrijwilliger wordt betrokken bij het team. De vrijwilliger is niet aanwezig tijdens het teamoverleg.
- Wel wordt de vrijwilliger door de begeleider op de hoogte gehouden van relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De begeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.
- De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de vrijwilliger gedaan.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen gaat de vrijwilliger mee als ondersteuning.

#### **Verwachtingen en taken van een vrijwilliger:**

- Een vrijwilliger zal zoveel mogelijk op dezelfde dagen/tijden werken.
- De vrijwilliger draait mee in het dagelijks ritme op de kinderdagopvang.
- De vrijwilliger mag nooit alleen op de groep staan.
- De vrijwilliger staat altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de vrijwilliger verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt.

#### **Werkzaamheden die een vrijwilliger uitvoert:**

- Huishoudelijke activiteiten, zoals afwassen, nat stof afnemen, stofzuigen, dweilen, sanitair schoonmaken.
- Verantwoordelijkheid voor een nette groep en omgeving van de kinderen, opruimen speelgoed en de kinderen daarbij betrekken en samenwerken en stimuleren om op te ruimen.
- Fruit maken, bekers klaarzetten en drinken serveren, tafel dekken, brood smeren en oudere kinderen stimuleren om dit zelf te doen en te begeleiden.
- Hygiëne in acht nemen, kinderen verschoneren, helpen bij toiletgang.
- Aandacht verdelen over de kinderen, individueel en in groepjes.
- Knutsel en spelactiviteiten samen met de pm-er, de kinderen begeleiden.



## **VOG**

Onze pedagogisch medewerkers, stagiaires en vrijwilligers beschikken over een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Bij de start van de werkzaamheden van deze medewerkers mag de VOG maximaal twee maanden oud zijn. Daarna wordt iedereen continue gescreend.

### **3. PEDAGOGISCHE DOELSTELLING**

Wij vinden het erg belangrijk om een huiselijke sfeer te creëren waarin de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Het scheppen van een verantwoorde opvoedingssituatie waar ze zich kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, evenwichtige en sociaal vaardige mensen die respect hebben voor zichzelf en elkaar.

Door uw kind naar onze kinderdagopvang te brengen kiest u voor opvang in een groep. Voor uw kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is de kinderdagopvang een plek om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, samen te eten en te slapen. Ze leren rekening met elkaar te houden en ervaring op te doen door van elkaar “te leren”.

De ruimte in een kinderdagopvang is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer en andere mogelijkheden tot spelen dan de thuissituatie. In de kinderdagopvang wordt gericht aandacht besteedt aan de individuele ontwikkeling van ieder kind.

Belangrijke punten zijn hierbij: taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. De kinderdagopvang biedt daardoor aan ouders een verbreding van de opvoedingssituatie.

Het kind en de pedagogisch medewerker beïnvloeden elkaar door de manier waarop ze met elkaar communiceren, hoe ze met elkaar omgaan. Ook de bredere omgeving rond een kind heeft invloed op de ontwikkeling en vormt het kind. Dat zie je terug in gedrag, maar ook in gevoelens als plezier of verdriet.

De ouders mogen van de leidsters een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten.

Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en indien ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen.

Dit meedenken is wederzijds, ook de leidster kan ondersteuning van de ouder nodig hebben. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat hun kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is.

Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan. Bij vragen, opmerkingen, wensen en klachten moeten de ouders altijd terecht kunnen bij de pedagogische medewerkers en voldoende geïnformeerd worden.





### **“Kinderopvang in het groen”**

Het Ooievaarsnest is een kinderdagopvang in het groen”.

Natuurbeleving en vrij buitenspel in een groene omgeving zijn belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van alle kinderen.

Dit betekent dat de natuur en alles wat buiten groeit, bloeit en leeft een belangrijke rol speelt bij de dagelijkse opvang.

Wij onderscheiden ons door de unieke mogelijkheid van een veelzijdige, natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het buitenleven biedt.

Onze jongste kinderen vinden het heerlijk om in een buitenbedje te slapen. Met toestemming van ouders, slapen ze heel goed buiten. Lekker gezonde lucht ademen...

Naarmate ze ouder worden zie je de kleintjes steeds meer buiten. Lekker in de wagen mee het recreatieterrein op voor een wandeling, buiten vanaf een kleed heerlijk rondkijken en plukken aan het gras, dat zo fijn tussen je vingertjes door glipt!

En als ze eenmaal kunnen kruipen... Dan komen ze overal, kunnen ze lekker rond en al spelend de wereld ontdekken.

Je merkt aan de kinderen dat ze het heerlijk vinden om naar buiten te gaan. Weer of geen weer... altijd buiten-speel-weer! Als ze eenmaal kunnen lopen... een “overalletje” aan en de mogelijkheid om heerlijk te kliederen. Met de wandelwagens op pad, lekker rennen, beestjes zoeken, met een stok in een plas roeren en natuurlijk lekker stampen! Geweldig!

We gaan minstens een keer, maar het liefst twee per dag naar buiten met de kinderen.

Een goede basis om hen liefde en respect voor de natuur bij te brengen. Daarnaast leren ze zo allerlei woorden en begrippen. In de zomermaanden zijn de kinderen en onze leidsters bijna de hele dag buiten. In de moestuintjes kweken we planten met groenten en fruit. De kinderen leren, ontdekken, voelen, proeven en ruiken naar hartenlust. Ook is er gelegenheid om buiten te eten met de kinderen.

Ze gaan op avontuur in de 'achtertuin' en spelen op de grote speelweide.

In onze achtertuin hebben ze alle ruimte om te bewegen en te ontdekken. Ze lopen, rennen, klimmen, klauteren en struinen. Ze spelen in het zand, rollen in het gras, lekker glijden van de glijbaan, verstoppen zich in de tunnel en gaan op zoek naar kriebelbeestjes.

Door de aanwezigheid van een glijbaan, een zandbak, een wipwap, een veilige trampoline, een groot grasveld met voetbaldoelen en een heleboel trekkers en fietsjes kunnen de kinderen dagelijks buiten spelen in een uitdagende en veelzijdige omgeving.

Zowel baby's, als dreumesen van groep 1 en groep 2 spelen gezamenlijk buiten. Heel bewust kiezen we voor dit samenspel. De oudere kinderen kunnen waar nodig de jongere kinderen helpen, ook leren zij voorzichtig te zijn met de jongere kinderen en baby's. De jongere kinderen kunnen zich weer aan de oudere kinderen optrekken en leren van het nadoen. In de tuin is balans tussen rust en actie, stilte en geluid, alleen en samen, spannend en veilig. Elementen als hoog-laag, zacht-hard, nat-droog, vertrouwd-uitdagend bieden het kind de mogelijkheid met de eigen omgeving te experimenteren en de eigen mogelijkheden te onderzoeken.

Bij de peutergroep is een aparte buiten speelomgeving voor peuters uit die groep.



De rust van het platteland zorgt voor een prikkelarme omgeving waardoor de behoeften van uw kind goed aan bod kunnen komen. Het vanzelfsprekende contact met de natuurlijke elementen als zon, wind en regen en het ervaren van de seizoenen biedt de kinderen een natuurlijk en afwisselend speel- en leef ritme.

Ervaringen als wind, regen, zon, maar ook harde tegels, zacht weilandgras, de geur van pas gemaaid gras, maken dat ze zich bewuster worden van de omgeving om hen heen.

Met onze kinderboerderij horen dieren hier zeker in thuis. Te denken valt aan bijvoorbeeld kippen, konijnen, ezels, varkentjes en geitjes.

Ook zullen abstracte begrippen voor kinderen gaan leven, wanneer ze bijvoorbeeld de zachte vacht van een konijn voelen, of de harde haren van de varkens. Daarnaast hebben dieren een gunstige invloed op bijvoorbeeld drukke kinderen en bieden ze troost.

We halen ook de natuur naar binnen, vanuit onze groep kijken de kinderen naar de weilanden waar vele dieren lopen en is er ook vanuit de groep van alles te zien.

#### **De 4 pedagogische basisdoelen:**

De beleidsregels van de kwaliteit kinderdagopvang omvat vier pedagogische basisdoelen, volgens pedagoog Riksen Walraven. Deze doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werk van onze pedagogische medewerkers.

1. Bieden van fysieke en emotionele veiligheid (veiligheid en vertrouwen)
2. Bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
3. Bevorderen van de sociale competentie van kinderen
4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

#### **3.1: HET BIEDEN VAN FYSIEKE EN EMOTIONELE VEILIGHEID**

Het bieden van een gevoel van veiligheid vormt de pedagogische basis in ons kinderdagopvang. Een veilig en vertrouwd gevoel draagt bij aan het welbevinden van “onze” kinderen. Het is noodzakelijk voor een goede ontwikkeling. Vanuit een gevoel van vertrouwen en veiligheid kunnen en durven kinderen op onderzoek uit te gaan. Op deze manier durven de kinderen echt zichzelf te zijn.

De pedagogisch medewerker, de andere kinderen in de groep, de inrichting van de omgeving, de structuur van de dag en organisatie op de groep, zijn allen ‘bronnen’ van veiligheid. De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is een belangrijk pedagogisch middel om het kind een gevoel van veiligheid te bieden. De basishouding is een positieve benadering van de kinderen met een opgewekte, vriendelijke uitstraling, met warmte en hartelijkheid.

We laten op een positieve manier merken dat we betrokken zijn bij het kind, ‘er zijn’ voor het kind en proberen ons in het kind te verplaatsen. Zo voelt een kind dat het op ons terug kan vallen. We dragen zorg voor een prettige sfeer, waarin het kind zich welkom voelt en op zijn/haar gemak is en zich snel “thuis” zal voelen.

Humor en met elkaar plezier maken vinden wij erg belangrijk. We kijken en luisteren met aandacht naar elk kind en letten op verbale en non-verbale signalen. Door goed in de gaten te houden hoe het kind zich voelt kunnen we ons pedagogisch handelen aanpassen aan wat het kind nodig heeft.



Ook leren we het kind veel beter kennen. We hebben oog voor de eigenheid van elk kind, staan open voor het kind en geven het de ruimte.

Met het kind praten, gebeurt zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind; dit betekent vaak letterlijk “door de knieën gaan” om op gelijke hoogte met het kind te zijn. Als we met de kinderen praten, letten we op onze ‘toon’ en houding. We zorgen voor positieve aandacht en stimulering van positief gedrag. We proberen in te schatten wat het kind begrijpt en houden hier rekening mee.

De spreektaal in onze kinderdagopvang is Nederlands. Als er een nieuw kindje komt bij ons, zorgen we voor een zorgvuldige wenperiode. Het kind zal geleidelijk de pedagogische medewerkers, de andere kinderen en de ruimte leren kennen. We passen de opbouw aan de leeftijd, ontwikkeling en situatie van het kind aan. Ieder kind heeft een vaste basisgroep met een kern van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers.

Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Er kan veel op onze kinderdagopvang, maar er zijn ook grenzen. Elk kind heeft het nodig om te weten wat er kan en niet kan, zodat hij/zij weet waar het aan toe is. Dat geeft rust en veiligheid. Zonder structuur en regels ontstaat al gauw chaos. We zijn helder in wat we verwachten en in wat er kan en niet kan. We weten met elkaar waarom we bepaalde regels hebben afgesproken.

De manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid. Ook het spel- en activiteitenaanbod zijn van invloed op de emotionele veiligheid. Het bieden van structuur en duidelijkheid zijn factoren die maken dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel. We brengen daarom structuur aan in de dagindeling en zorgen voor een prettig dagritme en continuïteit. We hebben afspraken over gebruik van speelmaterialen. We gaan bij de dagindeling uit van wat de kinderen nodig hebben en wat de kinderen aangeven en wijken daarom soms ook af van voorgenomen programma's of vaste patronen. Het kind staat ook hierin centraal.

Bij baby's is het noodzakelijk om rekening te houden met de slaaptijden, voedingstijden en voedingsgewoontes van het kind. Als het kind er behoefte aan heeft iets van thuis bij zich te houden (een knuffel, speen), om zich op zijn gemak te kunnen voelen, kan dit altijd. Vaak is dit tijdelijk. De pedagogisch medewerkers ondersteunen het kind hierbij.

Ook het delen van ervaringen en vaste punten in het dagprogramma zijn belangrijk om een groepsgevoel en een gevoel van vertrouwdheid te creëren. We kijken goed naar kinderen en letten op wat elk kind nodig heeft. Als een kind graag zijn eigen gang gaat en op zichzelf wil spelen, dan krijgt het daarvoor de ruimte. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen zien en ontdekken wat er verder te beleven is. Als ze zich voldoende veilig voelen, gaan ze vaak uit zichzelf al verder kijken.

Door bewuste kleurgebruik en materiaalkeuze zorgen we voor een prettige sfeer in onze kinderdagopvang. We willen een uitnodigende ruimte creëren, waar de kinderen zich op hun gemak voelen. Een huiselijke, kindgerichte sfeer vinden we belangrijk. Pedagogische overwegingen en ruimtelijke situatie zijn bepalend voor de kleurkeuze. We kiezen voor lichte, rustige kleuren als basis. In de verdere aankleding kunnen sfeerbepalende accentkleuren worden gebruikt.



Bij de inrichting van de verschillende ruimten maken we hoekjes en aparte plekken met verschillende uitstraling. Daarbij zorgen we ook voor hoeken waar kinderen zich kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben.

We letten er daarnaast op dat de ruimte zo is ingedeeld, dat het kind de pedagogisch medewerker 'steeds' in de gaten kan houden als hij/zij dat nodig heeft. We richten de kinderdagopvang zo in, dat het kind zich veilig voelt om zelfstandig en fysiek veilig op ontdekking uit te gaan.

Door herkenbaarheid van de verschillende ruimten en hoeken, weet het kind waaruit het kan kiezen. Ieder kind heeft een eigen mandje waar zijn/of haar persoonlijke spullen in kan bewaren; bijvoorbeeld, reservekleden, een slaapzak, een speen of een knuffel.

### **3.2: HET BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE**

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld als veerkracht, weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Het kind kan hierdoor problemen adequaat aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderende omstandigheden.

Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties (bijv. geduld en afwachten, of juist initiatief nemen en doorzetten)

Wij bevorderen de persoonlijke competentie van het kind door de manier waarop wij met de kinderen omgaan. Ook de inrichting van de ruimten, de mogelijkheden die het speelmateriaal biedt, de activiteiten die we aanbieden en de manier waarop de kinderen met elkaar omgaan spelen hierbij een grote rol.

We benaderen het kind respectvol en positief en geven het de ruimte om zelf of met elkaar kleine probleempjes op te lossen. Wij letten daarbij op wat het kind zelf aan kan en waar het aan toe is. We bouwen voort op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Tijdens spel, activiteiten en verzorgingssituaties geven wij het kind complimenten. We "zeggen wat we zien en benoemen wat we doen". Soms doen we mee met het spel en brengen daarbij soms nieuwe elementen in.

Elk kind is trots als het zelf dingen kan doen. Wij stimuleren de zelfstandigheid van elk kind en doen dat gedoseerd en passend bij de ontwikkeling en de leeftijd van het kind. Zo kunnen kinderen bepaald speelmateriaal zelf pakken en is de ruimte zo ingericht dat kinderen weten wat ze waar kunnen vinden en doen. Ook bij zelfstandig eten, drinken, zindelijk worden, stimuleren wij het kind op een positieve manier. Wij kijken goed wanneer het kind toe is aan een volgende stap. Als iets niet meteen lukt, wordt het kind geholpen en evt. getroost om het op een later moment weer te proberen. Wij 'dwingen' kinderen nooit! Wij observeren, interpreteren, ondersteunen waar nodig of bieden het kind juist wat extra uitdaging om een stapje verder te komen.

Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn bijv. samenspel, fantasiespel, naspelen en meespelen. Kinderen leren wat zij kunnen en wie zij zijn door lastige situaties zelf op te lossen, grenzen te verkennen en te verleggen, mogelijkheden te ontdekken en dingen zelf te maken, de cognitieve ontwikkeling.



Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we ontwikkeling van het denkproces: het overgaan van een handeling naar een denkhandeling. Het onderscheiden en herkennen van voorwerpen, eigenschappen en het kunnen leggen van verbanden. Kinderen leren rangschikken naar kenmerken zoals: grootte, kleur, vorm en hoeveelheid. Ook is het bedenken van oplossingen voor problemen en het onderscheiden van fantasie en werkelijkheid een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling.

Wij bieden daarom een grote variatie in activiteiten, in speelmogelijkheden en in spelmaterialen, zowel binnen als buiten. We geven uitleg en praten op een manier die bij de ontwikkeling en leeftijd van het kind past. Peuters ontdekken dat jongens en meisjes verschillen. Het roepen van “vieze” woorden kan soms populair zijn bij een kind of in de groep kinderen. Dit hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Het gaat meestal vanzelf weer over en we geven het weinig aandacht en maken er dan ook niet veel drukte over.

### **3.3: HET BEVORDEREN VAN DE SOCIALE COMPETENTIE**

Met sociale competentie wordt bedoeld de vaardigheden en kennis over hoe je met anderen omgaat. Prettig voelen in een groep, samenwerken, rekening houden met anderen, conflicten voorkomen, conflicten oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

In de interactie met andere kinderen en volwassenen ervaren en ontdekken kinderen wat wel en niet werkt in de omgang met elkaar. Ook de ervaring van “in een groep zijn” en daar je weg in vinden draagt hieraan bij. Kinderen ontwikkelen hierdoor sociale vaardigheden en kennis, wat belangrijk is om goed te kunnen functioneren.

Onze kinderdagopvang biedt veel mogelijkheden voor interactie. De kinderen spelen soms in een grotere groep, soms in een klein groepje of met zijn tweetjes. Soms met leeftijdgenootjes en dan weer met oudere of juist jongere kinderen, krijgen een band met elkaar en gaan vriendschappen aan. Samen iets maken, delen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar, elkaar vertrouwen, je inleven in een ander maar ook voor jezelf leren opkomen en elkaar helpen, zijn ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Samen plezier hebben, leuke dingen doen, maar ook ruzies oplossen, verdriet delen en troosten komen regelmatig voor.

Samen eten, een nieuw kind in de groep verwelkomen, feest vieren, afscheid nemen als een kind weggaat, zijn rituelen die de groep vormen, betrokkenheid geven en een gevoel van gezamenlijkheid doen ontstaan.

Wij stimuleren positieve interactie tussen de kinderen en geven kinderen de ruimte om hun eigen weg te vinden in het contact, ook als er onenigheid of kleine conflicten ontstaan tussen kinderen. Kinderen kunnen conflicten vaak op een goede manier oplossen als ze daar de gelegenheid voor krijgen. De pedagogisch medewerker is gericht op positieve interactie en heeft een voorbeeldfunctie. Zo leren kinderen van elkaar en van de pedagogisch medewerker hoe ze op een rustige, open manier ruzies en conflicten kunnen oplossen en hoe ze deze kunnen voorkomen. De pedagogisch medewerker ziet van een afstandje toe en houdt in de gaten of de kinderen er zelf uitkomen. Waar nodig wordt er hulp, ondersteuning en/of advies geboden.



Per situatie schat de pedagogisch medewerker in wat dit kind nodig heeft. Hierbij wordt aangesloten op de ontwikkelingsfase en leeftijd van het kind. We respecteren kindervriendschappen en houden rekening met de verschillende en wisselende behoefte en ontwikkeling van de kinderen om samen of juist liever individueel te spelen.

's Ochtends als de kinderen aan tafel zitten om fruit te eten, zingen wij samen liedjes. Het is een sociaal gebeuren, waarbij het niet alleen om het eten gaat...

We zorgen dat de inrichting van de ruimtes en het aanbod van spelmaterialen en activiteiten uitnodigen tot sociale interacties. Door bijvoorbeeld verschillende hoeken in te richten kunnen kinderen min of meer ongestoord naast elkaar spelen. Tegelijkertijd kunnen de kinderen makkelijk naar een andere plek lopen en zien wat andere kinderen doen.

### **3.4: SOCIALISATIE DOOR OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN**

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij.

De kinderdagopvang is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en soms ook verschillende culturen.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving eigen te maken. Wat de algemeen geldende waarden en normen zijn, is niet altijd eenvoudig concreet te maken. Het is vaak vooral een intuïtief gevoel: "zo gaat dat hier", "zo doen we dat". Deels komt dit omdat we ons de waarden en normen zo eigen gemaakt hebben dat we niet meer anders weten en ze "zo gewoon" en voor de hand liggend vinden. Pas bij de ontmoeting met andere culturen zien we dan dat wat voor ons "zo gewoon" is, niet voor iedereen en overal geldt.

We verstaan onder waarden, normen en regels het volgende:

- Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden
- Normen gaan over wat we in het gedrag goed en niet goed vinden: hoe "hoort het"
- Regels zijn de praktische vertaling van de waarden en normen.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander
- Waardering voor elkaar
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen
- Verantwoordelijkheidsgevoel



Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de reactie van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep en in de kinderdagopvang zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Jonge kinderen weten nog niet wat goed is en wat niet goed is. Ze kunnen dat niet uitleggen. Ze leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. Ze zien van pedagogisch medewerkers wat goed is en wat niet goed is. We geven het goede voorbeeld en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt. Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht.

Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. We maken afspraken met het kind en maken duidelijk wat de regels zijn in de kinderdagopvang en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt. Als een kind onacceptabel gedrag vertoont of normen/grenzen overschrijdt zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Voorbeelden zijn het aanspreken op het ongewenste gedrag en benoemen van gewenst gedrag, waarschuwen, maar ook het gedrag negeren, het kind afleiden en het kind even uit de conflictsituatie halen om weer tot rust te komen. (Overigens nooit buiten het zicht van een pedagogisch medewerker).

Wanneer een kind uit een conflict situatie wordt gehaald, kijken we op dat moment wat een goede plek is voor het kind om tot rust te komen. Voor kinderen die dat nodig hebben zullen we, in overleg met het kind en de ouders, individuele afspraken maken over hoe te handelen wanneer het kind grensoverschrijdend gedrag vertoont. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen onze handelwijze aan, wat het individuele kind op dat moment nodig heeft en zullen dit terugkoppelen naar ouders.

#### **PEDAGOGISCHE UITGANGSPUNTEN:**

- Elk kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd.
- Wij gaan uit van een positieve benadering van kinderen. Wij willen kinderen stimuleren en aanmoedigen. We waarderen elk kind zoals het is, respect in de omgang vinden wij erg belangrijk. Ze worden door ons serieus genomen en kunnen rekenen op begrip.
- We vinden het belangrijk dat het kind zich thuis voelt in ons kinderdagopvang, op zijn/haar gemak is en plezier heeft.
- Het is belangrijk om in te gaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen. Dat kan gaan om duidelijk aangegeven concrete ideeën voor spel of activiteiten, maar ook om vragen of behoeften, die minder uitgesproken zijn.
- Goed luisteren en kijken naar kinderen vinden wij essentieel. Wij stemmen onze benadering, gedrag en handelen, af op wat kinderen individueel en binnen de groep inbrengen en nodig hebben.
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leidster beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. Daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.



- Wij geven kinderen “de ruimte” om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken en zich kunnen verwonderen, kunnen uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid.
- Door het oefenen in zelf doen groeit het zelfvertrouwen en zelfstandigheid maar wanneer dit niet lukt moet het kind op iemand kunnen terug vallen, iemand die het begrijpt en de kans krijgen het weer opnieuw te proberen

### **Motorische ontwikkeling:**

#### **Grove motoriek**

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt uw kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Bij de motorische ontwikkeling onderscheiden we de grove en de fijne motoriek van een kind.

De grove motoriek loopt steeds een stap voor bij de fijne motoriek, die ermee in verband staat. Bij de grove motoriek gaat het om het verkrijgen van controle over grove bewegingen zoals: kruipen, rollen, lopen, buigen, springen, zwaaien, zitten en gooien. De leidsters stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod, op het kind afgestemd spel materiaal. Zoals; een rammelaar, babyschommel, loopkar, en voor de oudere kinderen een glijbaan, schommel, de trap opklimmen, etc. Ook wordt tijdens het buitenspelen en in zang- en dansspelletjes aandacht besteed aan de grove motoriek.

#### **Fijne motoriek**

Bij de fijne motoriek gaat het om de kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt, die kinderen moeten maken met hun handen en voeten zoals: aankleden, knutselen, tekenen, puzzelen, kralen rijgen, iets oppakken en vasthouden. Verder proberen we de kinderen veel te stimuleren “om het zelf te doen” in de dagelijkse dingen, zoals eten, drinken en aan/uitkleden, is erg goed voor het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid. Ook de bewegingsspelletjes en buiten spelen zijn erg belangrijk voor het ontwikkelen van de algehele motoriek. Dit zijn dan ook belangrijke elementen in onze dagindeling, afwisseling en variëteit in de dagactiviteiten.

### **4. DE ROL VAN DE PEDAGOGISCH MEDEWERKER**

De pedagogisch medewerker is degene die vorm geeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen in de kinderdagopvang, zij is hierin de belangrijkste factor. We gaan er vanuit dat elke pedagogisch medewerker kennis heeft van de ontwikkeling van kinderen, van verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Dit beschouwen we als basiskennis.

Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van de pedagogisch medewerker;

- Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen.
- Een sensitieve en responsieve houding: goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aanvoelen wat elk kind nodig heeft.





- Praten en uitleggen op het niveau van de kinderen: vertellen wat je doet en wat je ziet
- De ontwikkeling van kinderen stimuleren door actief en bewust in te spelen op de interesse van kinderen en nieuwe elementen aan te reiken. Een stimulerende omgeving bieden en er zorg voor dragen dat kinderen ervaringen kunnen opdoen binnen alle ontwikkelingsaspecten.
- Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen, de ouders en voor elkaar.
- Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom en “waarom zo” ter discussie durven en kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven.
- Besef en bewustzijn van je rol en van je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met de kinderen als met de collega-teamleden en andere volwassenen.
- Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Zowel intern als extern.
- Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden, zowel gericht op de kinderen, ouders, als collega’s.
- Ervoor zorgen dat de ouder/verzorger voelt dat zijn kind in vertrouwde handen is.
- Goed kunnen samenwerken met collega’s,
- Zorgvuldig kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Goed kijken en luisteren.
- Oog hebben voor het unieke van elke baby en met je volle aandacht bij de baby zijn
- Geduld... de baby/kind de tijd geven om te reageren.
- Zeggen wat je doet en benoemen wat je ziet.
- Structuur bieden en grenzen stellen.
- Begeleiden van interacties van kinderen.
- Met humor om kunnen gaan met de leeftijdsgroep.
- In staat om met elk kind een vertrouwensband op te bouwen.

De pedagogisch medewerker krijgt volgens een afgesproken structuur en met regelmaat werkbegeleiding in de vorm van een teamoverleg door de leidinggevende.

## **5. PEDAGOGISCHE MIDDELEN**

Om onze pedagogische visie waar te maken en de gestelde doelen te bereiken, maken we gebruik van diverse pedagogische middelen.

Wij onderscheiden hierbij:

1. Inrichting , indeling van ruimtes en spelmaterialen
2. Dagritme en –indeling
3. Groepsindeling
4. Communicatie
5. Dagactiviteiten
6. Observeren en plannen



### **5.1 Inrichting, indeling van de ruimtes en spelmaterialen**

Wij zorgen ervoor dat de inrichting, indeling van de ruimtes, zowel binnen als buiten, en spelmaterialen veilig, vertrouwd en stimulerend zijn en aansluiten bij de behoeften van de kinderen en pedagogisch medewerkers. Dit is belangrijk om een gevoel van geborgenheid te creëren. Hierbij besteden wij aandacht aan het licht, kleur en indeling van de ruimte.

#### **Fysieke veiligheid en gezondheid**

Bij de inrichting en indeling van onze kinderopvang en de speelplek buiten houden wij er zicht op dat deze veilig, dat wil zeggen zonder aannemelijk gevaar voor lichamelijk letsel, zijn. Wij vinden het belangrijk dat er daarbij een gezonde balans tussen lichamelijke veiligheid, behoefte aan bewegen en exploreren (onderzoeken en herkennen) is.

Ook zorgen wij voor een goed hygiënebeleid en binnenklimaat (schone lucht en goede temperatuurregeling).

Het is binnen onze optiek helaas niet mogelijk om alle risico's weg te nemen. Echter, het is wel mogelijk deze te minimaliseren. Wij hebben dan ook risico-inventarisaties op het gebied van veiligheid en gezondheid uitgevoerd en daaruit naar voren gekomen risico's verder uitgewerkt in actieplannen die zo snel mogelijk worden uitgevoerd om de risico's te minimaliseren. Dit is een continue-proces, dat jaarlijks wordt herhaald.

#### **Emotionele veiligheid en gezondheid**

Een overzichtelijke omgeving en het gebruik van herkenbare elementen in de omgeving helpen kinderen hun weg te vinden en een gevoel van veiligheid en geborgenheid te geven. Tevens is contact naar buiten, bijvoorbeeld door middel van ramen op ooghoogte, van belang.

Wij hebben ons kinderdagverblijf dusdanig ingericht dat kinderen al naar gelang hun behoefte kunnen kiezen voor spel of voor rust en privacy en dat er voldoende contact naar buiten is. De speelhoeken hebben een duidelijke functie. Zo hebben wij een bouwhoek, een keukenhoek, een poppenhoek, een plek om te puzzelen en spelletjes te spelen. De speelhoeken zijn aantrekkelijk en uitdagend, maar wel overzichtelijk. Wij hebben tevens rekening gehouden met voldoende ruimte voor beweging, zowel binnen als buiten. De verzorgruimtes zijn gericht zijn op zelfstandigheid en zichzelf verzorgen. Er is een kindertrapje bij de verschoontafel en zijn wastafels en toiletten op kind hoogte. Zo stimuleren we de autonomie van het kind.

#### **Spelmateriaal**

Bij het aanbieden van spelmaterialen houden wij er rekening mee dat het:

- Veilig is
- Geschikt voor de leeftijd
- Zelfstandig te bedienen is voor het vergroten van zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde
- Open materiaal is; kinderen kunnen zelf bepalen wat ze ermee doen
- Afwisselend is
- Geschikt is voor alleen- en samenspel



## 5.2 Dagritme/dagindeling

Een goed dagritme en goede dagindeling zijn nodig om structuur te creëren. Structuur in de vorm van rituelen en gewoontes is erg belangrijk om kinderen houvast te bieden en zo een wij-gevoel en gevoel van herkenbaarheid, veiligheid en "erbij horen" te creëren. Ze weten wat ze kunnen verwachten en kunnen daarop anticiperen.

Door structuur te bieden en grenzen te stellen, geef je tevens de ruimte aan waarbinnen een kind zich vrij kan bewegen en ontdekken. Dit geeft een gevoel van vrijheid. Wij brengen structuur aan door:

- Duidelijke grenzen te stellen, waarbinnen kinderen zich vrij kunnen bewegen. Wij hanteren een beperkt aantal duidelijke regels met de nadruk op positieve gedragsaanwijzingen, omdat teveel negatieve gedragsaanwijzingen de ontwikkeling negatief kunnen beïnvloeden.
- Aandacht te besteden aan rituelen en gewoontes.
- De indeling en inrichting van de ruimtes duidelijk en herkenbaar te maken middels verschillende speelhoeken.
- Het dagritme en de groepssamenstelling aan te sluiten bij de behoeften van kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging en dagindeling.

Wij zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen zoals vrij spel, kringactiviteiten, individuele werkjes en buiten spelen vast onderdeel vormen van de dagindeling.

De dagindeling wordt duidelijk en overzichtelijk opgezet, zowel voor de kinderen als de ouders, is flexibel en afwisselend. Actieve momenten worden afgewisseld met alleen spelen en in (kleine) groepjes spelen.

### Dagritme baby's

Bij de baby's wordt zoveel mogelijk het eigen ritme van de baby aangehouden wat betreft de voeding, het slapen en het verschonen. Uiteraard moeten wij ook rekening houden met de schema's van de andere baby's. Het is belangrijk dat het kinderopvangritme niet teveel afwijkt van het thuisritme.

Iedere baby heeft een vaste leidster volgens het vaste gezichten criterium. Dit mogen maximaal 2 leidsters zijn, hier kan vanaf worden geweken door ziekte, vakantie of verlof en er geen ander vast gezicht beschikbaar is. Er worden dan niet meer dan 3 vaste gezichten ingezet. Wanneer het vaste gezicht langer uitvalt dan vier aangesloten weken, wordt er een nieuw vast gezicht aangewezen. Eerst wordt er gekeken naar een andere, vertrouwde beroepskracht van de eigen groep, als dit niet lukt komt er een collega van de aangrenzende groep.

Omdat wij een klein team zijn, wij herkenbaar zijn voor de baby, kan de emotionele veiligheid en de stabiliteit van de baby worden gewaarborgd.



Het verzorgen van de baby's neemt een groot deel van de dag in beslag. Zo gaat het bij het voeden om meer dan alleen het toedienen van voedsel en bij het verschonen om meer dan een schone luier. Het spel met de handjes, voetjes en het gezicht biedt de baby veiligheid en vertrouwen. Gaan baby's over naar vast voedsel dan eten zij rond 9.30 uur gezamenlijk een fruithap met de andere kinderen en om 11.30 uur een boterham. Zo wordt er langzaam naar het dagritme van de peuters toe gewerkt.

### Tijdsschema Kinderdagopvang

Kinderdagverblijf	
07.30 uur - 09.30 uur	De kinderen worden gebracht... voor de ouders is er gelegenheid een praatje te maken. Vrij spel voor de kinderen.
09.30 uur - 10.15 uur	Samen aan tafel om gezellig fruit te eten en wat te drinken. Er is gelegenheid voor een verhaaltje of liedjes te zingen. Peuters hebben een kringgesprek en activiteit
10.15 uur - 10.30 uur	Verschonen, plassen en handen wassen.
10.30 uur - 11.15 uur	De kinderen gaan vrijspelen (binnen of buiten) of gaan een gerichte activiteit doen
11.15 uur - 11.30 uur	Samen opruimen en de handen wassen.
11.30 uur - 12.15 uur	Samen aan tafel voor de broodmaaltijd.
12.15 uur - 12.30 uur	Vorbereiden op het middagslaapje (naar het toilet, verschonen, voorlezen).
12.30 uur - 15.00 uur	Slaapuurtje. De leiding treft voorbereidingen voor de middag.
14.30 uur - 15.00 uur	De kinderen worden gewekt, verschoond of gaan naar het toilet.
15.15 uur - 16.00 uur	De kinderen krijgen drinken en een gezonde snack, soms een biscuitje
16.00 uur - 16.30 uur	De kinderen gaan vrijspelen (binnen of buiten) of gaan activiteit doen.
16.30 uur - 16.45 uur	Samen aan tafel voor wat drinken en een cracker. Verschonen, plassen en snoetjes poetsen.
16.30 uur - 18.00 uur	De kinderen worden opgehaald. Voor de ouders/verzorgers is er tijd en gelegenheid voor een praatje.

Door zo veel mogelijk een vaste en voorspelbare volgorde in het dagritme, herkent een kind de structuur van de dag. Dit biedt herkenning, veiligheid en houvast voor het kind.

### 5.3 Groepsindeling

#### Groepssamenstelling

Een vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich veilig voelen is een randvoorwaarde voor kinderen om te kunnen leren en zich te kunnen ontwikkelen. Dit gevoel van veiligheid en geborgenheid wordt gestimuleerd als kinderen elkaar en pedagogisch medewerkers leren kennen.

Dit kan alleen als ze elkaar regelmatig zien. De keuze voor kinderopvang, is een keuze voor opvang in groepsverband. Kinderen leren hierdoor al vroeg om rekening met elkaar te houden.



Om zich te kunnen ontwikkelen is het een voorwaarde dat de kinderen zich in de groep veilig en vertrouwd voelen. Uw kind moet de kans krijgen om een band op te bouwen met de leidsters en de groepsgenootjes. Dit creëren wij door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit in de groep, door gebruik te maken van vaste leidsters en een vast dagritme. Kinderen tot één jaar dragen wij extra zorg toe door aan het kind twee vaste pedagogisch medewerkers toe te wijzen. Per dag dat het kind naar de opvang komt is er altijd één van deze twee medewerkers aanwezig.

### **Groepsgrootte**

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in de kinderopvang. Door de wet is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst mogen worden en hoeveel vierkante meters vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn. Om een vertrouwde relatie op te kunnen bouwen tussen het kind en de pedagogisch medewerkers, net zoals de kinderen onderling is het van belang dat de groep kinderen niet al te groot is. Op het kinderdagverblijf zijn er twee pedagogisch medewerkers op maximaal 12 kinderen in de leeftijd van nul tot 2,5 jaar. Daarnaast een peutergroep met twee pedagogisch medewerkers op maximaal 11 kinderen van +/- 2 jaar en 3 maanden tot vier jaar.

### **Verhouding leidster-kind ratio**

Bij een gemengde leeftijdsgroep wordt het aantal beroepskrachten bepaald door berekening van het rekenkundige gemiddelde van de door de leeftijdscategorieën geldende maximale aantallen kinderen welke bij de wet zijn bepaald. Deze verhouding wordt uitgedrukt in het BKR (Beroepskracht-Kind-Ratio) getal waarop aan voldaan moet worden. Hier houden wij ons uiteraard ook aan.

### **Afwijking beroepskracht-kind ratio**

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, mag er maximaal drie uur per dag worden afgeweken van de BKR.

Tijdens deze uren kunnen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn en deze afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Van de BKR wordt afgeweken, vanaf het moment dat er meer kinderen op de groep zijn, maar de tweede pm-er nog niet gearriveerd is.

Dit kan gebeuren van 07:45-08:30. De tweede pm-er start om 08:30, waardoor de BKR weer vanaf dan kloppend is.

De afwijkende tijd komt ook voor tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers. Iedere medewerker heeft een half uur pauze, welke gehouden wordt tijdens de slaaperiode van de kinderen.

In deze tijd is er één pm-er op de groep aanwezig, maar zijn er meer kinderen dan de toegestane BKR.

De pauzes zijn voor beide groepen gelijk. Met twee pm-ers op iedere groep blijft er één pm-er over per groep en zijn er dus nog twee pm-ers aanwezig.

Wanneer er één beroepskracht op een groep staat, overlappen de pauzes van de beide groepen, zodat er altijd twee pm-ers aanwezig zijn.

Wanneer deze pm-er pauze heeft, brengt zij de babyfoon naar de andere groep en eventuele kinderen die wakker zijn, gaan in de andere groep spelen, waar dus twee pm-ers aanwezig zijn.



Bij de peuters vervangt een pm-er van het kinderdagverblijf haar collega, in de pauze, wanneer deze alleen zou werken.

De pauzes van twee groepen met 4 pm-ers zijn van: 12:45/13:15 en van 13:15/13:45.

De pauzes met totaal drie pm-ers zijn van: 12:45/13:15, van 13:15/13:45 en van 13:45/14:15

De pauze van de peutergroep is van: 13:15/13:45 en van 13:45/14:15

Werkt een pm-er alleen op de peutergroep, is de pauze van: 14:15 /14:45

Op deze manier blijven er minimaal altijd twee pm-ers aanwezig. Het is officieel niet nodig om de exacte pauzetijden te noteren, maar dit geeft voor ons allen een prettig overzicht. Als de situatie op de groep het vraagt kunnen we afwijken van de diensttijden en noteren dit dan op de daglijsten zodat het altijd waarneembaar is, dat de BKR klopt.

Bij de aanwezigheid van drie pm-ers, een extra afwezigheid in de pauze van 13:45/14:15, de afwijking in de eindtijd wordt dan van 17:00 /17:30. om de drie BKR-uren niet te overschrijden.

De opvang dag sluit af met één pm-er. Zij staat tussen 17:00-17:45 alleen, met mogelijk meer kinderen dan de leidster-kind ratio aangeeft. Om 17:45 zijn de meeste kinderen opgehaald en is de BKR weer kloppend

Via de daglijsten worden de werkelijk gewerkte tijden van de pedagogisch medewerkers ingevuld. Hiermee wordt inzichtelijk gemaakt dat door ons kinderdagverblijf nooit meer dan drie uur van de BKR wordt afgeweken.

De afwijktijden van de BKR zijn dus van:

- 07:45/08:30
- 12:45/13:45
- 14:15/14:45
- 17:00/17:45

### **Inzet Beroepskracht/kindratio**

Hieronder een tijdschema wanneer er dus **niet** wordt afgeweken van de inzet van de pedagogisch medewerkers en er wel wordt voldaan aan het beroepskracht/kindratio.

- 08:30 /12:45
- 13:45/ 14:15
- 14:45 /17:00
- (17:00/ 17:30)

Bij de aanwezigheid van drie pm-ers, (dus een extra afwezigheid in de pauze van 13:45/14:15), een aanwezigheid van extra tijd van 17:00 /17:30, om de drie BKR-uren niet te overschrijden.

De vroege dienst blijft dan tot 17:30.

### **Achterwacht**

Op onze kinderdagopvang zijn altijd 1 of 2 leidster(s) aanwezig, eventueel in combinatie met een vrijwilliger of stagiaire. Zij kunnen zo voldoende aandacht aan ieder kind besteden. Wanneer een collega ziek is of door een calamiteit een leidster plotseling van de groep af moet, dan hebben we een achterwacht geregeld, zodat de andere collega niet alleen achterblijft met de kinderen.



### **Inschrijving**

Via de website kunt u zich bij "Het Ooievaarsnest" kosteloos inschrijven. Binnen vijf werkdagen krijgt u een bevestiging van uw aanvraag per e-mail, vier weken voor de aanmelding nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Bij het inleveren van het inschrijfformulier, is de plaatsing definitief.

### **Het wennen**

De stap van thuis naar de kinderdagopvang is voor zowel de ouders als het kind een belangrijke gebeurtenis. Een kind komt vanuit een vertrouwde omgeving bij zijn ouders in een nog onbekende omgeving met andere kinderen en volwassenen terecht.

Het is belangrijk het kind de tijd te geven die het nodig heeft, ook voor de ouders is het vaak prettig om op deze manier te beginnen. Je kind achterlaten bij een nog onbekende pedagogisch medewerker is best spannend.

In overleg met de ouders wordt de wenperiode afgesproken. Tijdens deze wenperiode raakt het kind gewend aan de omgeving, de geluiden, de groepsruimte, aan de andere kinderen en natuurlijk aan de pedagogisch medewerkers. Na deze wenperiode voelen de meeste kinderen zich veilig genoeg. Meestal wordt er één keer gewend en is dat voldoende voor de ingangsdatum van het contract.

### **Breng en haalmoment**

Deze momenten zijn geschikt om informatie met elkaar uit te wisselen over uw kind.

Ondanks onze flexibiliteit, hanteren wij vaste breng en haaltijden om de rust op de groep te waarborgen. De brengtijden zijn vanaf 7:30 uur tot 09:00 uur en tussen 12:30/13:00 uur.

De haaltijden zijn 11:30 uur of tussen 12:30/13:00 uur en na 16:00 uur.

## **5.4 Communicatie**

### **De taalontwikkeling**

Kinderen hebben een natuurlijke behoefte om contact te maken met hun omgeving. Zowel de lichaamstaal als de gesproken taal speelt hierbij een grote rol. Binnen ons kinderopvang proberen we kinderen te leren om door middel van deze taal, uiting te geven aan hun gevoelens en duidelijk te maken wat ze willen. Taal beïnvloedt de denkwereld van het kind en is belangrijk bij het ontwikkelen van hun eigen identiteit.

Het is belangrijk om "van kleins af aan" al tegen een kind praten. De kleinste baby's zullen al snel reageren op het praten van de groepsleiding door zelf ook geluidjes te maken. Naast het reageren op deze geluidjes wordt de taalontwikkeling ook gestimuleerd door het zingen van liedjes, het lezen van boekjes en het benoemen wat we doen, bijvoorbeeld bij het naar bed brengen van de kinderen.

Wij stimuleren "het maken van geluiden" door ook zelf geluiden te maken, principe van imitatie. Belangrijk in de omgang met baby's is ook het gebruik van lichaamstaal, de manier waarop je "kijkt", gebruik maakt van je "handen" en je "houding". Zo leert het kind z'n eerste woordjes, gaat begrijpen wat anderen zeggen en gaat uiteindelijk zelf praten.



Wanneer een kind “echt” begint te praten, is het stimuleren van de taalontwikkeling heel belangrijk. Het kind wordt zelf ook mondiger. Taal wordt voor het kind een communicatiemiddel. Hij kan nu ook zijn gedachten en gevoelens beter onder woorden brengen.

Bij de wat oudere kinderen komen daar de groeps gesprekken bij. Het kind zal worden gestimuleerd tot praten door iets te vertellen en/of de vragen van de groepsleiding te beantwoorden. De groepsleiding blijft zo alert op de taalontwikkeling van de kinderen.

Bij de taalontwikkeling is het belangrijk dat de leiding geen kindertaal spreekt, dat er goed naar de kinderen geluisterd wordt en dat de kinderen op een positieve manier gecorrigeerd worden zonder dat ze het gevoel krijgen het niet goed te doen. Dingen benoemen, zingen, voorlezen en gesprekjes met de kinderen voeren zijn ook een goede stimulans voor de taalontwikkeling.

Kinderen leren en ontwikkelen zich door te communiceren en te exploreren (onderzoeken en herkennen). Het is dan ook van groot belang dat hieraan veel aandacht wordt geschonken.

Zoals eerder aangegeven omvat communicatie niet alleen verbale vormen, maar ook non-verbale vormen van contact maken.

#### **Er vindt interactie plaats tussen:**

1. Het kind en de pedagogisch medewerkers
2. Kinderen onderling
3. Pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers

#### **1. Communicatie tussen het kind en de pedagogisch medewerkers**

De kwaliteit van de interactie tussen opvoeder en kind speelt een cruciale rol bij de realisatie van alle vier basisdoelen. De kwaliteit van de interactie met leidster wordt bepaald door:

- Sensitieve responsiviteit. Op een positieve manier gehoor geven aan de gevoelens en emoties van het kind bevordert een gevoel van veiligheid en acceptatie bij het kind.
- Respect voor de autonomie van het kind. Door het geven van tijd en ruimte voor eigen initiatieven en de gelegenheid om zelf keuzes te maken, te helpen, zelf problemen op te lossen en bij te dragen aan de groep, krijgt het kind de kans zichzelf als competent te ervaren.
- Kinderen in hun interacties helpen met het opbouwen van kennis, vaardigheden en betekenis door samen deel te nemen aan activiteiten en daarin leermomenten te creëren. Door kinderen goed te observeren, vragen te stellen en positieve aanwijzingen te geven stimuleren onze pedagogisch medewerkers de kinderen om interesses en vaardigheden te ontwikkelen.

Zeer belangrijk zijn de interacties. Middels aandacht, een luisterend oor, als ook het uitleggen van situaties en helpen verwoorden van gevoelens ondersteunen en stimuleren onze pedagogisch medewerkers de kinderen in hun interacties.

Vertellen en voorlezen van verhalen om samen te praten over belangrijke gebeurtenissen helpen hierbij.

Kijken en verwoorden vanuit het perspectief van het kind is van belang, zodat de pedagogisch medewerker daarbij kan aansluiten bij het verhaal van het kind, dit kan verrijken of ombuigen.





## **2. Communicatie tussen kinderen onderling**

Communicatie van het kind met leeftijdgenoten is belangrijk voor de ontwikkeling van de sociale competenties. Het is van belang dat het kind positieve ervaringen opdoet in de omgang met andere kinderen, omdat is gebleken dat negatieve ervaringen een negatieve invloed op de ontwikkeling kunnen hebben. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in de onderlinge communicatie door voorbeeldgedrag, positieve aandacht voor iedereen, rituelen en een dagprogramma dat aansluit bij de behoeften van de kinderen. Zij stimuleren positieve relaties tussen de kinderen (vriendschap en sociaal gedrag) door elkaar te helpen, te troosten en kinderen te laten spelen in kleine groepjes. Door gezamenlijke activiteiten te plannen wordt een "wij-gevoel" gecreëerd.

Daarnaast is het van belang dat kinderen leren omgaan met diversiteit zodat alle kinderen zich veilig voelen ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of beperking. Taalvaardigheid, zoals gesprekken voeren, je mondeling goed kunnen uiten, woordenschatuitbreiding en beginnende geletterdheid is belangrijk om goed te kunnen communiceren. Hieraan wordt dan ook voldoende aandacht besteed middels benoemen, lezen, voorlezen en spelletjes.

## **3. Communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers**

Het is van belang dat er een positieve relatie is tussen de pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers. Dit draagt sterk bij aan een gevoel van veiligheid en welbevinden bij de kinderen. Dagelijks contact en overleg en het eens zijn over waarden en normen en de pedagogische aanpak zijn nodig om een positieve relatie op te kunnen bouwen.

Communicatie met de ouders vindt plaats door middel van dagelijkse gesprekken, informatie via de overdrachtsmap en ieder jaar de kind besprekingen.

## **5.5 Dagactiviteiten**

**Wij onderscheiden 3 vormen van activiteiten, die terugkomen in de dagindeling op onze kinderopvang:**

1. Dagelijkse activiteiten
2. Vrij spel
3. Speciale activiteiten

Onder de dagelijkse activiteiten verstaan wij met name de verzorgleergebieden zoals:

- Wennen, begroeten, afscheid nemen
- Eten en drinken
- Verschonen en zindelijk worden
- Overgangsmomenten en dagritme



Onder vrij spel en speciale activiteiten verstaan wij met name speelleergebieden zoals:

- Bewegen en zintuiglijk ervaren
- Samen spelen en samenleven
- Taal en communicatie
- Natuur en fysieke omgeving
- Geluid, muziek, dans en beweging

### **1. Dagelijkse activiteiten**

Jonge kinderen willen groot zijn en meedoen aan de wereld om zich heen. Zij vinden het fijn om mee te helpen met de dagelijkse activiteiten zoals opruimen en eten en drinken op tafel zetten.

Door te helpen leren de kinderen zelfstandig te worden en tegelijkertijd samen te werken. Het vergroot het zelfvertrouwen van kinderen en het wij-gevoel in de groep.

### **2. Vrij spel**

Exploratie (onderzoeken en herkennen) en spel zijn bij jonge kinderen de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel komen vanuit het kind zelf en vormen een zeer belangrijke bron van competentiegevoelens. De kwaliteit van exploratie en spel van jonge kinderen is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht. Bovendien helpt spel kinderen bij het verwerken van emoties en bij de ontwikkeling van de cognitieve en sociale vaardigheden.

In het - door de leidster begeleide en gestuurde - spel liggen de beste mogelijkheden om taal en denken uit te lokken en te stimuleren om zo persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen. Niet alleen omdat jonge kinderen niets liever doen, maar ook omdat spelactiviteiten de beste kansen geven op leer- en ontwikkelingsprocessen. Alles is te leren in goede spelactiviteiten.

### **3. Speciale activiteiten**

Speciale activiteiten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen en specifiek gericht op het versterken van competenties op bepaalde gebieden, bijvoorbeeld gericht op de versterking van creatieve en communicatieve competenties van kinderen en bewegingsspel, muziek, verhalen vertellen of constructie-activiteiten.

### **5.6 Observeren en plannen**

Observeren en plannen zijn van belang om allereerst de veiligheid en het welbevinden van het kind te waarborgen en daarnaast de ontwikkeling van kinderen te volgen, te signaleren en daar waar nodig te ondersteunen en bij te sturen. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met de ouders. De leidsters van het kinderdagverblijf houden de ouders op de hoogte van de ontwikkeling van het kind.

### **Verlaten van de stamgroep**

Een stamgroep is een vaste groep kinderen in een vaste ruimte. Kinderen mogen in het kader van een activiteit hun stamgroep verlaten. De maximale opvang van de stamgroep wordt tijdelijk losgelaten. Het aantal kinderen per beroepskracht blijft van kracht.



Voor 'Het Ooievaarsnest' betekent dit, dat activiteiten buiten de stamgroep om, vooral plaats vinden tussen 10:00 /11:30 en tussen 15:00/16:30. Dat betekent jassen, laarzen (en overalls aan), lekker naar buiten!

Wij houden ons uiteraard aan het kind-ratio, het maximale aantal kinderen per pedagogisch medewerker, bij het verlaten van de stamgroep is van belang dat dit altijd een vrije keuze is van het kind en hij/zij gaat nooit onder dwang mee.

### **Mentorschap**

Om goed oog te houden op de ontwikkeling en het welbevinden van een kind in de groep krijgt elk kind een eigen mentor toegewezen. Dit is een pedagogisch medewerker die op de groep werkt op de dag(en) dat het kind komt. Zij is het aanspreekpunt voor de ouder en is degene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn bij de ontwikkeling van het kind. De ouder wordt persoonlijk geïnformeerd over wie de mentor is van zijn/haar kind en dit wordt schriftelijk vastgelegd.

### **Ontwikkeling**

De ontwikkeling van uw kind volgen wij middels het kind-volgsysteem. Er komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan de orde, maar ook de ontwikkelingen op het sociale vlak met andere kinderen en het contact met de pedagogisch medewerkers komen aan bod.

Wanneer wij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren, zullen wij dit bespreken en worden ouders doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

### **Informatieoverdracht**

Het uitwisselen van informatie en vragen over de ontwikkeling van het kind gebeurt in eerste instantie tijdens het brengen en halen van de kinderen. Indien er meer tijd nodig is, kan buiten de kinderdagverblijven een afspraak met de mentor van het kind gemaakt worden.

Naast de dagelijkse gesprekjes organiseren we jaarlijkse kind besprekingen, waar de bevindingen van het kind-volgsysteem wordt besproken.

### **Basisonderwijs**

Als uw kind vier jaar wordt, gaat uw kind naar de basisschool. Dan vindt er een laatste gesprek met de ouders plaats. De pedagogisch medewerkster vult dan een overdracht in voor de basisschool waarin zij haar ervaring met uw kind beschrijft. Hierin komen de sociaal-emotionele ontwikkeling, speel- en leergedrag, motoriek, redzaamheid en taalontwikkeling aan de orde. De pedagogisch medewerker bespreekt dit formulier en de verwachtingen van de overgang naar de basisschool, met u in een eindgesprek.

Dit wordt overgedragen naar de school, wanneer de ouders hier een schriftelijke toestemming voor hebben gegeven. .

De pedagogisch medewerkster bespreekt dit samen met de ouder en overhandigd de gegevens ter inzage.

Verder brengen wij twee/vier keer per jaar een informatiebrief uit.



### **Overdrachtsmap**

Op het kinderdagverblijf werken we tot de leeftijd van één jaar, dagelijks met een overdrachtsmap. De ouders kunnen aandachtspunten noteren voor de betreffende dag en de leidsters beschrijven het verloop van de dag van uw baby. Erg handig omdat er bij baby's regelmatig wat verandert in het voeding- of slaapschema. De leidsters zijn op de hoogte van de thuissituatie en als ouder krijgt u een goed overzicht hoe de dag van uw kind is verlopen. Daarna wordt u op de hoogte gehouden via de app.

### **Signaleren**

Om te kunnen signaleren heb je een maatstaf nodig. Die maatstaf is "het normale kind met een normale ontwikkeling". Zo'n "gemiddeld kind" bestaat niet. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We kunnen wel kijken naar wat de meeste kinderen op een bepaalde leeftijd doen/kunnen. Als een kind hier iets van afwijkt spreken we van een achterstand. Deze is meestal wel in te halen door een extra stimulans. Als een kind erg afwijkt bij leeftijdsgenootjes of heel anders reageert, spreken we van een stoornis. Het opmerken van de eerste tekenen van stoornissen is erg belangrijk. Hoe eerder bij een kind met ontwikkelingsstoornissen hulp wordt geboden, des te meer kans heeft het kind om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

Wanneer de leidster problemen constateert in de ontwikkeling van een kind, neemt ze hierover contact op met de ouders en probeert samen met hen tot een plan van aanpak te komen.

Wanneer de leidster vastloopt in de uitwerking van het stappenplan of de ouders iedere vorm van medewerking weigeren, kan zij haar probleem voorleggen aan onze pedagogische coach, Renate Mulderije. Zij kan dan in gesprek met de ouders. Door haar pedagogische achtergrond heeft zij veel ervaring en kan dan misschien meer bereiken. Mocht dit ook niet lukken, is het onze taak om het voor te leggen aan het consultatieteam/vroeg signalering. Dit team neemt het probleem anoniem in behandeling en kan zo de leidsters indien mogelijk advies geven.

### **Slapen**

Baby's slapen wanneer zij moe zijn en niet altijd op vaste tijden. Tijdens het intakegesprek wordt er met de ouders een afspraak gemaakt over het slaapritme van hun baby of jonge peuter. Heeft een kind een andere slaapbehoefte zoals meer, minder of niet meer slapen dan wordt dit met de ouders besproken. De kinderen kunnen als ze moe zijn ook lekker even rusten op een matras onder de box...

Elk kindje heeft zijn/haar vaste bedje, deze wordt dagelijks verschoond. De slaapkamers zijn bewust rustig gehouden, zodat de baby's/kinderen in alle rust hun prikkels kunnen verwerken. Baby's slapen in een slaapzakje onder een deken. Bij warme dagen in de zomer alleen in een slaapzakje, een speentje (zonder koord) en een knuffeltje mag mee in bed. Baby's worden niet op eigen initiatief ingebakerd, dit doen wij alleen op verzoek van de ouder(s) en alleen met speciaal inbakermateriaal, aangeleverd door de ouders. Komt de ouder(s) met het verzoek om de baby in te bakeren, moeten zij daar een formulier voor ondertekenen. Wanneer de kinderen gaan slapen, worden ze met de camera's in de gaten gehouden.



### **Slapen in hangwieg en kinderwagen**

Wij maken soms gebruik op onze kinderopvang van een hangwieg of kinderwagen. Kinderen die voor het eerst komen, of snel de speen kwijt zijn en dan veel huilen is dit een mooie uitkomst. Baby's vinden dit meestal erg fijn.

De hangwieg is geschikt voor baby's tot ongeveer een half jaar, wanneer de baby kan draaien, mag het kindje er niet meer in en gaat dan naar boven om te slapen. Onze hangwieg hangt in de groep, zodat wij de baby continue goed kunnen observeren.

Wel moet er ook gewezen worden op de nadelen. Een hangwieg heeft gesloten zijwanden, waardoor de ventilatie niet optimaal is. Een van de eisen van een baby bed is dat de zijwanden spijlen moeten hebben of een open structuur, dat mist het gebruik van een hangwieg en zou de kans op wiegendood 'kunnen' vergroten. Wij gebruiken geen hemeltje om de zuurstoftoevoer te vergroten.

Iedere 10/15 minuten gaan wij kijken in het wiegje of de baby nog lekker slaapt. Wij zetten een timer aan, om dit niet te vergeten of dat het 'erbij in schiet' bij drukte

Om de wieg heen komt een hek, wanneer er een kindje in ligt, zodat er geen andere kinderen bij kunnen. De wieg wordt na gebruik verschoond.

Een baby mag pas bij ons in de wieg als de ouders een toestemmingsformulier hebben ondertekend.

De kinderwagen wordt heel soms gebruikt bij kleine baby's die tijdens het wandelen in slaap zijn gevallen of wanneer een kindje heel erg slecht slaapt en enkel dan rust kan pakken. De wagen wordt voor het raam gezet, dat wij de wagen goed kunnen observeren. Ook hier kijken we iedere 10/15 minuten in de wandelwagen en zetten de timer, om dit niet te vergeten. De kap van de kinderwagen is altijd naar beneden, zodat er voldoende zuurstof bij de baby kan komen. Ook voor de kinderwagen geldt dat ouders een toestemmingsformulier moeten ondertekenen. Wanneer de baby kan draaien, mogen ze niet meer in de kinderwagen!

### **Buiten slapen**

Wij hebben ook buitenbedjes!

Buiten slapen? Ja... slapen in de frisse lucht is vooral heel gezond.

Het is goed voor de luchtwegen, en blootstelling aan zonlicht stimuleert de aanmaak van vitamine D door het lichaam, wat nodig is voor sterke botten en tanden. Kinderen die buiten slapen, slapen meestal beter en dieper.

'Door het geluid van de natuur kunnen ze zich beter ontspannen', 'Ze horen de vogeltjes fluiten, de bladeren ritselen, en worden daar lekker dromerig van, waardoor ze rustig in slaap vallen en diep en lang slapen. Baby's en peuters die binnen nauwelijks slapen, zijn buiten gerust twee tot drie uur "vertrokken.'

Buiten slapen moet natuurlijk wel veilig gebeuren, zonder dat katten en insecten toegang hebben tot de bedjes of dat de zon fel op de kinderen schijnt. Op ons kinderdagverblijf slapen baby's en peuters buiten in de zogeheten babyhuisjes. Deze bedjes zijn speciaal gemaakt voor het buiten slapen. Het zijn afgesloten, mobiele huisjes met onder meer een hor tegen insecten. De babyhuisjes zijn een uitvinding van de Groningse huisarts Jitse Posthumus, die ze in de jaren dertig van de vorige eeuw ontwierp. Hij zag in zijn praktijk regelmatig kinderen met aandoeningen aan de luchtwegen, veroorzaakt door de bedompte, vochtige lucht in woningen.

De bedjes zijn gecertificeerd.

Hoewel het misschien een vreemd idee lijkt om de kinderen buiten te laten slapen, terwijl je zelf binnen bent, is buiten slapen minstens zo veilig als binnen slapen.



De buitenbedjes staan bij het raam, zodat de leidsters er goed zicht op hebben. Ook nemen wij elke tien tot vijftien minuten een kijkje bij de buitenbedjes.

'Natuurlijk is het wel van belang dat de buitenruimte – bijvoorbeeld door een hek – onbereikbaar is voor mensen van buitenaf. En dat is bij ons het geval. De kinderen slapen alleen in de buitenbedjes wanneer dit in overleg is geweest met hun ouders en is ondertekend om goedkeuring dat het kind in een buitenbedje mag slapen.

Ook buiten slapen als het vriest?

'Uit de wind en in het zonnetje kan het 's winters best behaaglijk zijn, ook als het vriest.' Zolang je de kinderen maar goed aankleedt. 'Jas aan, muts op en wanten aan, alsof ze meegaan in de wandelwagen. En dan de slaapzak in'. 'Kou, daar kun je je op kleden. En bij regen zetten we de bedjes zo neer, dat het niet inregent. Wij zijn erg blij met deze extra optie!

### **Slapen/rusten op een peuter-bedje**

Op de locatie van de peutergroep hebben wij geen slaapkamers. Hier maken wij gebruik van peuter-bedjes. Wij laten de kinderen onder toezicht van een pedagogisch medewerker even rusten op een peuter-bedje. Wil een kind niet rusten, dan kan het rustig een boekje lezen.

### **Zindelijkheid**

Tussen het tweede en derde levensjaar beginnen de meeste kinderen, de een wat sneller dan de ander, met zindelijkheidstraining. Het is erg belangrijk dat het kind dit zelf aangeeft en niet omdat de ouders dit zo graag willen. Kinderen laten zelf merken wanneer ze er aan toe zijn.

Het is dus van belang om serieus te starten met zindelijkheidstraining wanneer uw kind dit zelf aangeeft. Als men te snel start met de zindelijkheidstraining is er veel kans op "terugval" (Dit advies kregen wij van de plaspoli, waar zij vele kinderen behandelen met plasproblemen).

Er is een groot verschil tussen de situatie thuis en op de kinderdagopvang. Op de kinderdagopvang zien de kleintjes dat grote kinderen al naar de wc gaan en vinden dat vaak interessant.

Als we merken dat ze er interesse in hebben, wanneer een grote peuter op de wc zit, nemen we ze eens mee naar binnen om te laten zien hoe dat in z'n werk gaat. Kinderen mogen zelf eens op het potje zitten, bijvoorbeeld bij het verschonen, of al eens op de echte wc proberen.

Wanneer er gestart is met de zindelijkheidstraining thuis en bij onze kinderopvang, zorgt de leidster ervoor dat ze het kind helpt herinneren door hem/haar op vaste momenten mee te vragen naar de wc en door goed op te letten of het kind signalen afgeeft dat hij of zij moet plassen of "poepen".

Wiebelen kan bijvoorbeeld zo'n signaal zijn. De leidster kan het kind dan vragen of hij/zij naar de wc moet en met het kind meegaan.

Als het zindelijk worden thuis prima gaat, maar het kind heeft op de kinderdagopvang nog regelmatig een ongelukje, is het raadzaam het zindelijk worden niet koste wat het kost door te zetten op de kinderdagopvang. Omdat de situatie op de kinderdagopvang heel anders is dan thuis, veel meer afleiding en vergeet het kind daardoor vaak dat hij/zij moet plassen of "poepen". Als het meerdere malen per dag misgaat, dan zou het kind door de ongelukjes onzeker kunnen worden, of misschien wel het gevoel hebben uitgelachen te worden door grotere kinderen..

Als naar de wc gaan iets wordt, dat tegen de zin van het kind in moet gebeuren, dan wordt het een onaangename gebeurtenis voor het kind. Dat wil je per se voorkomen, want daarmee raak je alleen maar verder verwijderd van een "gezond zindelijk worden traject".



Bovendien kan een kind er erg onzeker van worden als ongelukjes te vaak gebeuren. Daarom is het zeer raadzaam zeker niet te vroeg te beginnen met zindelijkheidstraining. Wanneer de ongelukjes drie keer per dag zijn, doen wij na de derde keer een luierbroekje om. Dan is het kindje er nog niet aan toe en is voor ons niet werkbaar met een groep van 11 of 12 kinderen. Voor dit soort momenten is het luierbroekje een goed alternatief. Gebruik de luierbroekjes dus nog niet te vroeg, bij wijze van gewone luier, maar bewaar hem als troef voor de overgangperiode en 'verkoop' het als een gewone onderbroek. Ze zijn stoer en voor grote kinderen! Kinderen zullen dit daarom minder beschouwen als een stap terug, ze hebben gewoon een speciale onderbroek voor de kinderdagopvang. Nemen de ongelukjes thuis af in frequentie en is er sprake van dat het kind hele dagen droog blijft kan ook op de kinderdagopvang het kind zonder luier komen.

Als het kind rond de drie en een half jaar oud is, maar nog niet zelf heeft aangegeven interesse te hebben voor het plassen of "poepen" op de wc, dan zullen wij dat (in overleg met de ouders) voorzichtig in hem of haar proberen wakker te schudden. Door hen erop te attenderen dat andere kinderen, die ook al heel groot zijn, net als hij/zij al naar de wc gaan. Belangrijk is, zonder het kind daarbij het gevoel te geven dat hij of zij afgewezen wordt omdat het nog niet zindelijk is.

We moedigen ze aan als ze er wel naar vragen, er iets over zeggen of een keer willen proberen. We lezen boekjes met ze over 'naar de wc gaan'

Een leidster mag overigens nooit laten merken dat ze het vervelend vindt dat een kind in zijn broek plast. Zij geeft aan dat het kan gebeuren en dat we gewoon even schone kleren gaan pakken.

Kinderdagopvang "Het Ooievaarsnest" verstrekt luiers en luierbenodigdheden voor de kinderen. De luierdragende kinderen worden op vaste tijden verschoond. Deze tijden zijn na het fruit, voor en na het slapen en na ieder tafelmoment. Buiten deze standaard verschoonmomenten worden de kinderen regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en "zo nodig" tussendoor verschoond. Aan het einde van de dag vindt er ook nog een verschoonronde plaats. Bij het proces van zindelijk worden hoort ook het zich bewust zijn van hygiëne, zo leren we dat doortrekken en handen wassen met zeep, er altijd bij hoort!

## **VIER OGENPRINCIPE**

Inleiding:

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen overgenomen en verwerkt in een herzien Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' treedt in werking per 1 juli 2013 en kan vanaf dat moment ook door de GGD- geïnspecteerd worden.



### **Wat wordt bedoeld met vier ogenprincipe**

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: De houder van een kinderopvang organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf, met vier ogen, kunnen ook vier oren worden bedoeld.

De wet schrijft niet voor dat de andere volwassene een beroepskracht is en ook niet dat deze de kinderen mee-begeleidt. Een beroepskracht mag dus – net als voorheen - gedurende een bepaalde periode per dag alleen op de groep staan, zolang er maar een andere persoon van minimaal 18 jaar oud, elk moment de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Het vierogen-principe beschermt kinderen tegen ontoelaatbaar gedrag en het maakt tegelijkertijd medewerkers minder kwetsbaar bij beschuldigingen van ontoelaatbaar gedrag. Jaarlijks wordt het 4 ogenprincipe besproken en geëvalueerd met alle personeelsleden en besproken met de O.C.

### **Hoe ziet het 4 ogenprincipe eruit in de praktijk bij het kinderdagverblijf**

- Er is minimaal 1 pedagogisch medewerker aanwezig, eventueel met een vrijwilliger of stagiaire, (18+) aanwezig.
- Is de pedagogisch medewerker alleen in de groep tot de 2e collega begint of de 1e collega naar huis gaat, is er ook een voortdurende inloop van ouders, het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties, komt ook ten goede en de ouders zijn op dit moment ook “extra ogen”
- Ook is er altijd een collega in de andere groep.
- Ook tijdens de pauzes, als er 1 pedagogisch medewerker op de groep staat, is er de mogelijkheid dat een collega in -en uitloopt.
- Bij de peuteropvang wordt er ook gewerkt met twee pedagogisch medewerkers.
- Tijdens de hele dag bestaat de mogelijkheid dat een collega in -en uitloopt.
- Het is eenvoudig dat er door het grote raam bij de deur, naar binnen gekeken kan worden.

## **7. OVERIGE PUNTEN**

### **Corrigeren en belonen**

De leidster begeleidt een kind door niet meer en niet minder te verwachten dan het kind qua ontwikkelingsniveau aankan. Het is voor een kind belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. Dit kan het kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van een leidster.

Het positief benaderen, het prijzen van gewenst gedrag is erg belangrijk! Wij corrigeren de kinderen en spreken niet echt van straffen. De leidster keurt gedrag af wanneer het belang van de andere groepsgenootjes in het gedrang komt. Het gedrag wordt hierbij afgekeurd, niet het kind zelf.





Wij corrigeren ongewenst gedrag consequent, dus niet de ene keer wel en de andere keer niet. We laten ook duidelijk merken dat “de straf” over is, een ‘straf’ heeft een begin en een eind. Op welke manier we de “lichte” straf toepassen gaat altijd in overleg met de ouders

### **Maaltijden**

Het gebruik van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar ook om het contact met elkaar. De sfeer van het gezellig samen zijn en een rustmoment.

Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen, eten moet iets leuks blijven. De kinderen worden positief benaderd.

De kinderopvang biedt een basispakket voeding aan. Dit bestaat uit:

- Fruit (appels, peren, bananen, kiwi's, mandarijnen)
- Bruin brood met hartig beleg ( worst, kaas, vleeswaren)
- thee, evt. ranja,
- Gezonde snacks zoals: paprika, komkommer, avocado, tomaatjes
- Crackers, soepstengels, maisstengels, rijstwafels, ontbijtkoek, biscuitjes,
- Zoet beleg (appelstroop, pindakaas, vruchtenhagel)
- Wij hebben geen chocoladeprodukten

Wanneer de kinderen andere voeding gebruiken, bijvoorbeeld allergie/dieetvoeding, is het gebruikelijk dat de ouder dat zelf meeneemt.

### **Trakteren**

Een kind krijgt jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden, bij verjaardagen of als iemand afscheid neemt. Wij adviseren om niet al te veel snoepgoed te gebruiken als traktatie voor uw kind maar op zoek te gaan naar leuke, gezonde traktaties of iets hartigs. De leidster streeft ernaar om een kind met een dieetvoeding ook mee te laten genieten door een aangepaste traktatie aan te bieden.

### **Feest vieren**

In onze kinderdagopvang wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Wanneer een kind bijna jarig is, wordt er met de ouders overlegd wat de wensen zijn; willen ze de verjaardag vieren op “Het Ooievaarsnest”? En wanneer? De leidsters van de betreffende groep zorgen ervoor dat alle voorbereidingen voor de verjaardag worden getroffen. Het jarige kindje krijgt een mooie verjaardagsmuts op en er zullen verschillende verjaardagsliedjes worden gezongen, lampen uit, kaarsjes uitblazen, natuurlijk een cadeautje uitpakken en trakteren. Een verjaardag is voor een kind een spannende en leuke gebeurtenis, dus maken wij er echt een feestje van! Omdat het feest vieren vaste programmaonderdelen heeft zal het al snel voor ieder kind een vertrouwd gebeuren zijn.

### **Veiligheid en hygiëne**

Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt. Ouders/verzorgers moeten hun kind met een gerust hart achter kunnen laten op de kinderdagopvang. Elke leefomgeving staat bol van gevaar voor een kind op ontdekkingsreis. Door het creëren van een zo veilig mogelijke omgeving en het maken van duidelijke afspraken biedt ons kinderdagopvang voor klein en groot een veilige basis om te spelen, slapen, leren, eten en ontdekken.



Wij voldoen volledig aan de wettelijke eisen. Bij het brengen en halen moeten ouders overtrekschoenen aantrekken of de schoenen uitdoen. Personeel heeft speciale binnen-schoenen op de opvang.

### **Ziektebeleid**

Kinderen die ziek zijn hebben extra zorg, aandacht en rust en nodig. Op onze kinderdagopvang kunnen wij deze extra's onvoldoende bieden. Soms is het nodig dat het kind thuis moet blijven om besmetting van andere kinderen te voorkomen. In beide gevallen kan uw kind niet naar onze kinderdagopvang gebracht worden. Een ziek kind is thuis, in een rustige omgeving het beste af.

Om zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over ons ziektebeleid, treft u hieronder een aantal regels aan die wij hanteren in geval van ziekte van uw kind(-eren).

- Onze medewerkers hanteren de richtlijnen van de GGD en nemen contact op voor overleg als dat nodig blijkt te zijn
- Als uw kind hangerig, huilerig, astmatisch is of veel slaap nodig heeft, is het in het belang van uw kind om dit te melden bij de groepsleiding, worden de klachten erger, zal de groepsleiding met u overleggen wat het beste is voor uw kind.
- Bij koorts hoger dan 38.0 kan uw kind niet naar ons kinderdagopvang, het is niet toegestaan een kind koortsverlagende middelen te verstrekken zoals paracetamol en dan uw kind naar "Het Ooievaarsnest" te brengen.
- Door het gebruik van deze medicamenten bestaat het risico dat de symptomen onderdrukt worden, wat een foute inschatting kan leiden door onze pedagogisch medewerkers.
- Uw kind kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden.
- Uw kind kan niet naar de opvang bij herhaald diarree en/of overgeven.
- In geval uw kind een loopoor, ontstoken ogen of koortslip heeft en de huisarts meent dat het besmettelijk is, kan uw kind niet zonder overleg naar de opvang komen.
- Mocht uw kind zich tijdens de opvang niet lekker gaan voelen, zullen de medewerkers u hierover informeren en de situatie met u overleggen.
- Bij het vermoeden van een besmettelijke ziekte, blijft uw kind thuis en meldt u de betreffende, besmettelijke ziekte bij de groepsleiding van uw kind, dit i.v.m. besmettingsgevaar, dit in het belang van de andere kinderen, ouders en onze medewerkers.
- Wordt uw kind zo ziek, dat het gezien onze richtlijnen gewenst is dat uw kind naar huis gaat, zal de groepsleiding u zo snel mogelijk informeren. Wij verwachten in dat geval van u, dat uw kind zo snel mogelijk opgehaald wordt, binnen een uur. Lukt dit niet, wordt verwacht dat uw kind door iemand anders wordt opgehaald omdat een ziek kind niet op de opvang hoort te zijn.
- Onze medewerkers mogen niet zelfstandig overgaan tot het toedienen van medicijnen, ouders/verzorgers dienen hiervoor altijd schriftelijk toestemming te geven.
- Moet uw kind op doktersvoorschrift medicijnen gebruiken? Neemt u dan de medicijnen (in de originele verpakking) mee en bespreek de toediening instructie met de pedagogisch medewerker. Zij vult samen met u een Verklaring Medicijnverstrekking in.



### **Ouderbeleid**

De fundamentele basis voor het werken met kinderen, is een goed verstandhouding met de ouders/verzorgers. Een goede samenwerking is voor ons van groot belang! Om de opvang en opvoedingssituatie zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, is de mening van de ouders voor ons zeer waardevol, door overleg stemmen wij de opvoeding van uw kind met u af.

### **Oudergesprekken**

Naast de dagelijkse gesprekjes organiseren we jaarlijkse kind besprekingen. Er komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan de orde maar ook de ontwikkelingen op het sociale vlak met andere kinderen en de pedagogische medewerkers.

### **Oudercommissie**

Een oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die naar het kinderdagopvang gaan. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang, bieden de mogelijkheid om ouders inspraak te geven over de gang van zaken en adviseren over de kwaliteit. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Daarnaast is het belangrijk dat de oudercommissie op effectieve wijze met de verschillende partijen communiceert.

KDO "Het Ooievaarsnest" heeft ook een oudercommissie. Zij behartigen de belangen van de ouders van de kinderen van Het Ooievaarsnest.

Tijdens de intake ontvangen ouders het informatieboekje. Hierin treft u de namen en telefoonnummers van de leden van de oudercommissie, zodat u contact met hen kan opnemen bij vragen, suggesties, problemen e.d.

### **Samenwerking externen**

Als kinderopvang werken wij samen met een aantal organisaties ten behoeve van de ontwikkeling van uw kind. Zo werken wij samen met de GGD, betreffende gezondheidszorg en kwaliteitstoezicht, met een vaste logopediepraktijk, in geval van spraak- c.q. taalachterstand en met de basisschool voor aansluiting op het basisonderwijs.

### **Logopedie**

Wij werken met een vaste logopediepraktijk, Logopedie de Brug, gevestigd in Borculo en Lochem. Indien de leidster bij uw kind een spraak- c.q. taalachterstand constateert, zal zij in overleg met u en met uw toestemming de logopediste informeren. Allereerst zal de logopediste een observatie doen tijdens de opvanguren of op locatie en vervolgens, indien nodig, uw kind verder ondersteunen. Daarnaast organiseren wij al vanaf 2018, 2x per jaar een inloopspreekuur. Dat is een lage drempel om een logopediste te laten kijken naar uw kind, waar wij en u een twijfel bij hebben.

## **8. KLACHTENPROCEDURE**

Dagelijks doen wij ons uiterste best om uw kind(eren) naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar u geen goed gevoel bij heeft dan horen wij dit graag van u! Wij staan open voor vragen en suggesties van u als ouder en zullen ten alle tijden proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.



Mocht uw ontevredenheid verder gaan en komt u daarbij tot het indienen van een klacht dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling hiervan en geven u middels een klachtenprocedure twee mogelijkheden om uw klacht in te dienen.

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarden Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, het eenvoudigst is het als u het bespreekt met diegene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de groepsleiding. Als dit de onvrede niet wegneemt kunt u een afspraak maken met Erica Zieverink. De klacht wordt genoteerd op [het interne klachtenformulier](#), zodat deze is geregistreerd. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen.

Als uw klacht nog niet is opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen bij Erica Zieverink. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.

Kinderdagopvang “Het Ooievaarsnest” is lid van de branchevereniging kinderopvang en aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ook daar kunt u te allen tijde terecht met uw klachten

Voor meer informatie:  
De geschillencommissie  
Postbus 90600  
2509 LP Den Haag  
Tel: 070-3105310

---

## 9. CONTACTGEGEVENS

De eigenaresse Erica Zieverink, is als geheel eindverantwoordelijk voor de kinderdagopvang. Wilt u iets doorgeven of heeft u vragen of opmerkingen?

Erica Zieverink, 06-20464693  
Info@het-ooievaarsnest.nl  
KvK-nummer: 60287543