

2021

Pedagogisch beleidsplan Peuteropvang



KINDERDAGOPVANG
HET OOIEVAARSNEST

Erica Zieverink

KDO Het Ooievaarsnest

1-1-2021



Inleiding:

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van peuteropvang “Het Ooievaarsnest”. Met dit beleidsplan krijgt u inzicht in onze werkwijze en kunt u de regels, afspraken en omgangsvormen nalezen die wij dagelijks hanteren. Tevens biedt dit pedagogisch beleidsplan steun aan de pedagogische medewerkers bij het dagelijks werk, het geeft richting bij het opvoeden en houvast bij het maken van de juiste keuzes. Voor beiden is het een middel om de dagelijkse gang van zaken te toetsen en waar nodig bij te stellen om te komen tot een optimale kwaliteit van onze kinderopvang. Op deze manier willen we een veilige en zorgzame omgeving creëren waarin het kind zich thuis voelt en waarbij de ouders hun kind in vertrouwde handen kunnen achterlaten. Een omgeving waar plezier en ontwikkeling samen gaan!

Informatie over Het Ooievaarsnest

Om te beginnen een kort overzicht van onze kinderopvang.

Kinderdagopvang Het Ooievaarsnest omvat drie werkvelden: kinderdagopvang, peuteropvang en de buitenschoolse opvang.

De start van onze kinderopvang, is ontstaan bij overname van de peuterspeelzaal in juli 2014, in de Van der Lugtschool, te Gelselaar.

Kinderdagopvang Het Ooievaarsnest heeft de peuterspeelzaal omgevormd naar peuteropvang. De richtlijnen zijn hiervoor strenger en de eisen van de GGD zijn gelijk met de kinderdagverblijf. Op deze manier zetten wij ook een peuteropvang neer, die kwalitatief van hoge waarde is.

De peuters krijgen daar een eerste kennismaking met een schoolse omgeving. Via kleine groepen van maximaal acht peuters, wordt er nog meer aandacht besteed aan het individuele kind. Peuters worden op een speelse manier gestimuleerd in hun ontwikkeling, zodat zij beter voorbereid naar de basisschool gaan. Bij de peuteropvang werkt één pedagogisch medewerker op maximaal acht kinderen. Deze pedagogisch medewerker wordt veelal bijgestaan door een vaste vrijwilligster. Voor de ouders betekent dit dat zij ook recht hebben op kinderopvangtoeslag.

De peuteropvang wordt gedurende vier ochtenden, van maandag t/m donderdag aangeboden van 08.15 uur tot 12.15 uur. U kunt 40 weken per jaar bij ons terecht. De vakanties gaan gelijk op met het basisonderwijs.

Vanaf 1 september 2015 zijn wij gestart met ons kinderdagverblijf “in het groen”. Het kinderdagverblijf is gevestigd op de prachtige locatie, camping Schuppen recreatie, Schuppending 3, te Gelselaar. Wat is er nu heerlijker voor uw kind dan buiten zijn in een groene omgeving. Spelen op het gras als de zon schijnt, lekker stampen in de plassen als het regent, spelenderwijs kennis maken met de natuur, ons eigen moestuintje waar we zelf kunnen zaaien en oogsten, ons eigen brood bakken, eitjes rapen bij de kippen, dichtbij de natuur waar je buiten speelt, eet en zelfs kan slapen. U kunt bij ons terecht van maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 18:00 uur (bij te laat ophalen hanteren wij een boetebeleid). In overleg bieden wij de mogelijkheid tot verlenging vanaf 07:00 uur tot 18:30 uur. Hierbij geldt één vast tarief. De combinatie kinderdagopvang met peuteropvang is een optie die wij desgewenst aanbieden.

Daarnaast kunt u bij ons terecht voor buitenschoolse opvang (BSO) , van vier tot en met dertien jaar. De BSO is ook gevestigd in de Van der Lugtschool, te Gelselaar. Wij hebben een speels ingerichte peutergroep, een knutselruimte, een speel/gymzaal en een ruime buitenspeelplaats tot onze beschikking.



De kinderen kunnen en mogen zelf kiezen, hoe ze hun tijd doorbrengen. De BSO-tijd is namelijk vrije tijd. Lekker binnen of buiten spelen, samen of alleen en zonder sturing van de pedagogisch medewerkers behoren tot de mogelijkheden. Ook “even niets doen” of “chillen” kan zinvol zijn. Het is goed om even los te komen van de schoolse bezigheden... De kinderen leren hun eigen verantwoordelijkheid te nemen. De BSO is 52 weken per jaar geopend. Alle erkende feestdagen zijn wij gesloten.

Onze medewerkers

Ouders en kinderen hebben recht op kinderopvang van goede kwaliteit. Wij vinden goed geschoolde en ervaren leidsters dan ook van essentieel belang. Onze pedagogisch leidsters hebben minimaal een MBO diploma, Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 of niveau 4, conform de CAO Kinderopvang. Ze hebben allen vele jaren ervaring in de baby-/peuter-/ kinderopvang. Daarnaast hebben alle leidsters een kinder- EHBO en een BHV diploma. Naast de vaste leidsters, werken wij met drie vrijwilligers. Zij zijn zeer ervaren, net als onze leidsters.

De vierde vrijwilliger is de camping-eigenaar en een bekend persoon bij de kinderen. Deze vrijwilliger is onze ‘klusjesman’ van de technische zaken en kan bij uitzondering worden ingezet bij een calamiteit, op ons kinderdagverblijf.

Daarbij kan men denken aan bv. een brandoefening.

Tevens heeft onze peuterleidster de VVE-cursus “Kaleidoscoop” en de VVE-cursus “Startblokken” gevolgd en afgerond.

Dit is een methode in het kader van de voor- en vroegschoolse educatie (VVE), waarbij de kinderen vanuit een ‘ontwikkelingsgerichte benadering’ ondersteund en gestimuleerd worden, zodat hun kansen op schoolsucces zullen toenemen.

In Startblokken is veel aandacht voor de verhalen van de kinderen. Verhalen die voortkomen uit spel, en verhalen die verbonden zijn aan de eigen ervaringen en aan boeken en teksten die de groep in komen bij het thema dat speelt.

Ze worden geholpen bij het “op verhaal komen” en begeleid in het verwoorden van wat ze echt te vertellen hebben. Verhalen worden ook vastgelegd in tekeningen en in eigen schrijfsels.

Dit houdt in dat de pedagogisch medewerkers vooruitlopen op de ontwikkeling van de kinderen en hen als het ware leiden naar hun toekomstige ontwikkeling. Deze ontwikkelingsgerichte benadering sluit aan bij onze pedagogische visie en doelen.

Naast Startblokken is onze peuterleidster ook geschoold in het VVE-programma Kaleidoscoop, gericht op de brede ontwikkeling van kinderen, met speciale aandacht voor de taalontwikkeling. Wij staan officieel niet geregistreerd als VVE instelling, wel hanteren wij dezelfde werkwijze.

Mentorschap

Aan de ouders wordt bekend gemaakt in onze kinderopvang, middels een brief, wat mentorschap inhoudt en welke pedagogisch medewerker de mentor is van uw kind. Dit formulier wordt door de ouders twee maal ondertekend, één exemplaar is voor de ouders en één exemplaar wordt bij de kindgegevens bewaard.



Extra dagdeel

Als ouder kunt u gebruik maken van een extra dagdeel, naast de contractdagdelen.

Dit dagdeel kan afgenomen worden op de peuteropvangdagen van 08:15 tot en met 12:15.

Dit kan in overleg met Erica Zieverink en het is alleen mogelijk als er plek is op de groep, qua kindratio. Er wordt geen extra leidster voor ingezet.

Vrijwilligersbeleid

Voor de ondersteuning van de peuterleidster werken wij al jaren samen met 2 vrijwillige “juffen”: Simone Linskens en Ans Makkink.

Zij ondersteunen de peuterleidster iedere week van 08.15 uur tot 12.15 uur. Op verzoek van of/en met toestemming van de peuterleidster assisteren zij met allerlei zaken op de peutergroep, zoals:

- Peuters helpen met naar de wc gaan
- Opruimen
- Schoonmaken
- Mede toezicht houden bij binnen- en buitenactiviteiten
- Begeleiden van activiteiten zoals knutselen, spelletjes, lezen en zingen.

De vrijwilligers zijn onmisbaar voor onze peutergroep. Zij ondersteunen de peuterleidster en dragen bij aan de gestelde pedagogische doelen zoals vermeld in het pedagogisch beleidsplan. Doordat zij vaste krachten zijn op vaste dagdelen in de week kunnen zij een vertrouwensband opbouwen met de peuters, wat een gevoel van emotionele veiligheid en verbondenheid creëert. Dankzij hun ondersteuning kan meer aandacht aan de peuters worden gegeven, waardoor persoonlijke en sociale competenties beter kunnen worden ontwikkeld en fysieke veiligheid beter kan worden gewaarborgd.

VOG

Onze pedagogisch medewerkers en vrijwilligers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. Indien wij een stagiaire aannemen, zal hij/zij ook in het bezit van een VOG moeten zijn, die op het moment van aanname maximaal twee maanden oud is.

Pedagogische doelstelling

Peuteropvang

Wij bieden kinderen “op de peutergroep” in de leeftijdscategorie vanaf 2 tot 4 jaar een ontmoetingsplek om leeftijdsgenoten te leren kennen en zich actief te ontwikkelen op persoonlijk, sociaal en maatschappelijk gebied. Wij streven ernaar kinderen hierbij optimaal en op een speelse, plezierige manier te ondersteunen en te stimuleren.

Tevens streven wij ernaar het kind zo goed mogelijk voor te bereiden op het basisonderwijs, alsook eventuele afwijkingen in de ontwikkeling van een kind vroegtijdig te signaleren en het kind en de ouders hierbij te ondersteunen.



Onder een peuteropvang verstaan wij een veilige plek - met specifieke peutervoorzieningen, waar peuters samen kunnen spelen onder vakkundige begeleiding. De peuterspeelzaal werkt vanuit een drietal kernwaarden, te weten “enthousiast, persoonlijk en vertrouwd”. Professioneel en gemotiveerd personeel vinden wij belangrijk omdat zij de basis zijn van onze peutergroep.

Wij streven ernaar om in een veilige, prettige en stimulerende omgeving ondersteuning te bieden aan kinderen om met andere kinderen om te gaan en zich spelenderwijs te ontwikkelen, waarbij de behoeftes van ouders en kinderen centraal staan alsmede het ontwikkelen van competenties die aansluiten bij het basisonderwijs.

Ieder kind is in onze ogen uniek met zijn/haar talenten en capaciteiten. Wij zien het als onze taak om samen met de ouders deze talenten verder te ontwikkelen en, waar wenselijk, extra begeleiding aan te bieden.

De vier pedagogische basisdoelen

De beleidsregels van de kwaliteit kinderopvang omvat vier pedagogische basisdoelen.

Deze doelen zijn het centrale uitgangspunt voor het dagelijks werk van onze pedagogische medewerkers.

1. Bieden van fysieke en emotionele veiligheid (veiligheid en vertrouwen)
2. Bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
3. Bevorderen van de sociale competentie van kinderen
4. Socialisatie door overdracht van waarden en normen

1: HET BIEDEN VAN FYSIEKE EN EMOTIONELE VEILIGHEID

Het bieden van een gevoel van veiligheid vormt de pedagogische basis in onze peuteropvang. Een veilig en vertrouwd gevoel draagt bij aan het welbevinden van “onze” kinderen. Het is noodzakelijk voor een goede ontwikkeling. Vanuit een gevoel van vertrouwen en veiligheid kunnen en durven kinderen op onderzoek uit te gaan. Op deze manier durven de kinderen echt zichzelf te zijn.

De pedagogisch medewerker, de andere kinderen in de groep, de inrichting van de omgeving, de structuur van de dag en organisatie op de groep, zijn allen ‘bronnen’ van veiligheid. De interactie tussen pedagogisch medewerker en kind is een belangrijk pedagogisch middel om het kind een gevoel van veiligheid te bieden.

De basishouding is een positieve benadering van de kinderen met een opgewekte, vriendelijke uitstraling, met warmte en hartelijkheid. We laten op een positieve manier merken dat we betrokken zijn bij het kind, ‘er zijn’ voor het kind en proberen ons in het kind te verplaatsen. Zo voelt een kind dat het op ons terug kan vallen. We dragen zorg voor een prettige sfeer, waarin het kind zich welkom voelt en op zijn/haar gemak is en zich snel “thuis” zal voelen.

Humor en met elkaar plezier maken vinden wij erg belangrijk. We kijken en luisteren met aandacht naar elk kind en letten op verbale en non-verbale signalen.

Door goed in de gaten te houden hoe het kind zich voelt kunnen we ons pedagogisch handelen aanpassen aan wat het kind nodig heeft. Ook leren we het kind veel beter kennen. We hebben oog voor de eigenheid van elk kind, staan open voor het kind en geven het de ruimte.



Met het kind praten, gebeurt zoveel mogelijk op ooghoogte van het kind; dit betekent vaak letterlijk “door de knieën gaan” om op gelijke hoogte met het kind te zijn. Als we met de kinderen praten, letten we op onze ‘toon’ en houding. We zorgen voor positieve aandacht en stimulering van positief gedrag. We proberen in te schatten wat het kind begrijpt en houden hier rekening mee.

De spreektaal in onze kinderopvang is Nederlands.

Duidelijkheid en structuur zijn belangrijk om een veilige basis te creëren. Er kan veel op onze peuteropvang, maar er zijn ook grenzen. Elk kind heeft het nodig om te weten wat er kan en niet kan, zodat hij/zij weet waar het aan toe is. Dat geeft rust en veiligheid. Zonder structuur en regels ontstaat al gauw chaos. We zijn helder in wat we verwachten en in wat er kan en niet kan. We weten met elkaar waarom we bepaalde regels hebben afgesproken.

De manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid. Ook het spel- en activiteitenaanbod zijn van invloed op de emotionele veiligheid. Het bieden van structuur en duidelijkheid zijn factoren die maken dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel. We brengen daarom structuur aan in de dagindeling en zorgen voor een prettig dagritme en continuïteit. We hebben afspraken over gebruik van speelmaterialen.

Ook het delen van ervaringen en vaste punten in het dagprogramma zijn belangrijk om een groepsgevoel en een gevoel van vertrouwdheid te creëren. We kijken goed naar kinderen en letten op wat elk kind nodig heeft. Als een kind graag zijn eigen gang gaat en op zichzelf wil spelen, dan krijgt het daarvoor de ruimte. Kinderen zijn nieuwsgierig en willen zien en ontdekken wat er verder te beleven is. Als ze zich voldoende veilig voelen, gaan ze vaak uit zichzelf al verder kijken.

We willen een uitnodigende ruimte creëren, waar de kinderen zich op hun gemak voelen.

Bij de inrichting van de verschillende ruimten maken we hoekjes en aparte plekken met verschillende uitstraling. Daarbij zorgen we ook voor hoeken waar kinderen zich kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben. We letten er daarnaast op dat de ruimte zo is ingedeeld, dat het kind de pedagogisch medewerker ‘steeds’ in de gaten kan houden als hij/zij dat nodig heeft. We richten de peuteropvang zo in dat het kind zich veilig voelt om zelfstandig en fysiek veilig op ontdekking uit te gaan. Door herkenbaarheid van de verschillende ruimten en hoeken, weet het kind waaruit het kan kiezen. Ieder kind heeft een eigen “mandje” waar zijn/of haar persoonlijke spullen in kan bewaren; bijvoorbeeld reservekleden...

2: HET BEVORDEREN VAN DE PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld als veerkracht, weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Het kind kan hierdoor problemen adequaat aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderende omstandigheden. Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties (bijv. geduld en afwachten, of juist initiatief nemen en doorzetten)

Wij bevorderen de persoonlijke competentie van het kind door de manier waarop we met de kinderen omgaan.

Ook de inrichting van de ruimten, de mogelijkheden die het speelmateriaal biedt, de activiteiten die we aanbieden en de manier waarop de kinderen met elkaar omgaan spelen hierbij een grote rol.



We benaderen het kind respectvol en positief en geven het de ruimte om zelf of met elkaar kleine probleempjes op te lossen. Wij letten daarbij op wat het kind zelf aan kan en waar het aan toe is.

We bouwen voort op het ontwikkelingsniveau van het kind.

Tijdens spel, activiteiten en verzorgingssituaties geven wij het kind complimenten. We “zeggen wat we zien en benoemen wat we doen”. Soms doen we mee met het spel en brengen daarbij soms nieuwe elementen in.

Elk kind is trots als het zelf dingen kan doen. Wij stimuleren de zelfstandigheid van elk kind en doen dat gedoseerd en passend bij de ontwikkeling en de leeftijd van het kind. Zo kunnen kinderen bepaald speelmateriaal zelf pakken en is de ruimte zo ingericht dat kinderen weten wat ze waar kunnen vinden en doen. Ook bij zelfstandig eten, drinken, zindelijk worden, stimuleren wij het kind op een positieve manier. Wij ‘dwingen’ kinderen nooit! Wij observeren, interpreteren, ondersteunen waar nodig of bieden het kind juist wat extra uitdaging om een stapje verder te komen. Activiteiten die vooral veel mogelijkheden bieden voor het verder ontwikkelen van persoonlijke competenties zijn bijv. samenspel, fantasiespel, naspelen en meespelen. Kinderen leren wat zij kunnen en wie zij zijn door , lastige situaties zelf op te lossen, grenzen te verkennen en te verleggen, mogelijkheden te ontdekken en dingen zelf te maken, de cognitieve ontwikkeling...

De Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitieve ontwikkeling verstaan we de ontwikkeling van het denkproces: het overgaan van een handeling naar een denkhandeling. Het onderscheiden en herkennen van voorwerpen, eigenschappen en het kunnen leggen van verbanden. Kinderen leren rangschikken naar kenmerken zoals: grootte, kleur, vorm en hoeveelheid. Ook is het bedenken van oplossingen voor problemen en het onderscheiden van fantasie en werkelijkheid een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling.

Wij bieden daarom een grote variatie in activiteiten, in speelmogelijkheden en in spelmaterialen, zowel binnen als buiten.

We geven uitleg en praten op een manier die bij de ontwikkeling en leeftijd van het kind past. Peuters ontdekken dat jongens en meisjes verschillen. Het roepen van “vieze” woorden kan soms populair zijn bij een kind of in de groep kinderen. Dit hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Het gaat meestal vanzelf weer over en we geven het weinig aandacht en maken er dan ook niet veel drukte over.

3: Het bevorderen van de sociale competentie

Met sociale competentie wordt bedoeld de vaardigheden en kennis over hoe je met anderen omgaat. Prettig voelen in een groep, samenwerken, rekening houden met anderen, conflicten voorkomen, conflicten oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

In de interactie met andere kinderen en volwassenen ervaren en ontdekken kinderen wat wel en niet werkt in de omgang met elkaar.



Ook de ervaring van “in een groep zijn” en daar je weg in vinden draagt hieraan bij. Kinderen ontwikkelen hierdoor sociale vaardigheden en kennis, wat belangrijk is om goed te kunnen functioneren.

Onze peuteropvang biedt veel mogelijkheden voor interactie. De kinderen spelen soms in een grotere groep, soms in een klein groepje of met zijn tweetjes, krijgen een band met elkaar en gaan vriendschappen aan. Samen iets maken, delen, op je beurt wachten, rekening houden met elkaar, elkaar vertrouwen, je inleven in een ander maar ook voor jezelf leren opkomen en elkaar helpen, zijn ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Samen plezier hebben, leuke dingen doen, maar ook ruzies oplossen, verdriet delen en troosten komen regelmatig voor.

Samen eten, een nieuw kind in de groep verwelkomen, feest vieren, afscheid nemen als een kind weggaat, zijn rituelen die de groep vormen, betrokkenheid geven en een gevoel van gezamenlijkheid doen ontstaan.

We stimuleren positieve interactie tussen de kinderen en geven kinderen de ruimte om hun eigen weg te vinden in het contact, ook als er onenigheid of kleine conflicten ontstaan tussen kinderen. Kinderen kunnen conflicten vaak op een goede manier oplossen als ze daar de gelegenheid voor krijgen. De pedagogisch medewerker is gericht op positieve interactie en heeft een voorbeeldfunctie. Zo leren kinderen van elkaar en van de pedagogisch medewerker hoe ze op een rustige, open manier ruzies en conflicten kunnen oplossen en hoe ze deze kunnen voorkomen. De pedagogisch medewerker ziet van een afstandje toe en houdt in de gaten of de kinderen er zelf uitkomen. Waar nodig wordt er hulp, ondersteuning en/of advies geboden.

Per situatie schat de pedagogisch medewerker in wat dit kind nodig heeft. Hierbij wordt aangesloten op de ontwikkelingsfase en leeftijd van het kind. We respecteren kindervriendschappen en houden rekening met de verschillende en wisselende behoefte en ontwikkeling van de kinderen om samen of juist liever individueel te spelen.

4: SOCIALISATIE DOOR OVERDRACHT VAN WAARDEN EN NORMEN

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij.

De groep biedt mogelijkheden om zich de algemeen geldende waarden, normen en regels van de samenleving eigen te maken. Wat de algemeen geldende waarden en normen zijn, is niet altijd eenvoudig concreet te maken. Het is vaak vooral een intuïtief gevoel: “zo gaat dat hier”, “zo doen we dat”. Deels komt dit omdat we ons de waarden en normen zo eigen gemaakt hebben dat we niet meer anders weten en ze “zo gewoon” en voor de hand liggend vinden. Pas bij de ontmoeting met andere culturen zien we dan dat wat voor ons “zo gewoon” is, niet voor iedereen en overal geldt.



We verstaan onder waarden, normen en regels het volgende

- Waarden gaan over wat we met elkaar belangrijk vinden
- Normen gaan over wat we in het gedrag goed en niet goed vinden: hoe “hoort het”
- Regels zijn de praktische vertaling van de waarden en normen.

Belangrijke waarden en normen die we willen uitdragen

- Respect voor elkaar, mensen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie hij is
- Gelijkwaardigheid: de een is niet meer of beter dan de ander
- Waardering voor elkaar
- Positieve, vriendelijke en open manier van omgaan met elkaar
- Eerlijkheid
- Aandacht voor elkaar, naar elkaar luisteren, belangstelling tonen en betrokkenheid
- Verdraagzaamheid, rekening houden met elkaar
- Een ander helpen als deze hulp nodig heeft
- Anderen geen pijn doen
- Verantwoordelijkheidsgevoel

Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen; wij zijn ons hiervan bewust. In de reactie van anderen, in de manier van omgaan met de omgeving, in de gewoonten op de groep, zien we terug wat we belangrijk en goed vinden. Kinderen verkennen de grenzen en willen weten wat van hen verwacht wordt. Jonge kinderen weten nog niet wat goed is en wat niet goed is. Ze kunnen dat niet uitleggen. Ze leren door ervaring en ontdekken waar grenzen zijn en wat er van hen verwacht wordt. Ze zien van pedagogisch medewerkers wat goed is en wat niet goed is. We geven het goede voorbeeld en leggen uit wat er van een kind verwacht wordt. Uitgangspunt is een positieve houding. Dat betekent dat gewenst gedrag wordt beloond met een compliment, met speciale aandacht.

Soms zoekt een kind bewust de grenzen op. Afspraken met het kind, maken duidelijk wat de regels zijn op de peutergroep en waar de grens is, als een kind hier tegenaan loopt. Als een kind onacceptabel gedrag vertoont of grenzen overschrijdt zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Voorbeelden zijn het aanspreken op het ongewenste gedrag en benoemen van gewenst gedrag, waarschuwen, maar ook het gedrag negeren, het kind afleiden en het kind even uit de conflictsituatie halen om weer tot rust te komen. (overigens nooit buiten het zicht van een pedagogisch medewerker).

Wanneer een kind uit een conflict situatie wordt gehaald, kijken we op dat moment wat een goede plek is voor het kind om tot rust te komen. Voor kinderen die dat nodig hebben zullen we, in overleg met het kind en de ouders, individuele afspraken maken over hoe te handelen wanneer het kind grensoverschrijdend gedrag vertoont. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan, wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.



Pedagogische uitgangspunten

- Ieder kind is een uniek individu en dient als zodanig te worden geaccepteerd en gewaardeerd.
- Wij gaan uit van een positieve benadering van kinderen. Wij willen kinderen stimuleren en aanmoedigen. We waarderen elk kind zoals het is, respect in de omgang vinden wij erg belangrijk. Ze worden door ons serieus genomen en kunnen rekenen op begrip.
- We vinden het belangrijk dat het kind zich thuis voelt in ons kinderopvang, op zijn/haar gemak is en plezier heeft.
- Het is belangrijk om in te gaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen. Dat kan gaan om duidelijk aangegeven concrete ideeën voor spel of activiteiten, maar ook om vragen of behoeften, die minder uitgesproken zijn.
- Goed luisteren en kijken naar kinderen vinden wij essentieel. Wij stemmen onze benadering, gedrag en handelen, af op wat kinderen individueel en binnen de groep inbrengen en nodig hebben.
- Om zich te kunnen ontwikkelen is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd voelt en weet dat de leidster beschikbaar is wanneer het kind haar nodig heeft. daardoor krijgt het kind zelfvertrouwen wat weer leidt tot het verlangen en zoeken naar nieuwe uitdagingen, naar een grotere zelfstandigheid.
- Wij geven kinderen “de ruimte” om zich te ontwikkelen, maar we geven ook grenzen aan waar dat nodig is. Kinderen moeten kunnen ontdekken en zich kunnen verwonderen, kunnen uitproberen, de wereld verkennen en hun eigen mogelijkheden daarin zien en ervaren. Uitdaging is belangrijk en vraagt om een balans met de behoefte aan fysieke en emotionele veiligheid.
- Door het oefenen in zelf doen groeit het zelfvertrouwen en zelfstandigheid maar wanneer dit niet lukt moet het kind op iemand kunnen terug vallen, iemand die het begrijpt en de kans krijgen het weer opnieuw te proberen

Motorische ontwikkeling

Grove motoriek

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt uw kind zich zeer snel en is de motorische ontwikkeling van maand tot maand te volgen. Bij de motorische ontwikkeling onderscheiden we de grove en de fijne motoriek van een kind. De grove motoriek loopt steeds een stap voor bij de fijne motoriek, die ermee in verband staat. Bij de grove motoriek gaat het om het verkrijgen van controle over grove bewegingen zoals: kruipen, rollen, lopen, buigen, springen, zwaaien, zitten en gooien. De leiders stimuleren de motorische ontwikkeling met name door het aanbod, op het kind afgestemd spel materiaal, een glijbaan, schommel, de trap opklimmen, etc. Ook wordt tijdens het buitenspelen en, in zang- en dansspelletjes, aandacht besteed aan de grove motoriek.



Fijne motoriek

Bij de fijne motoriek gaat het om de kleine bewegingen die je met je handen en vingers maakt, die kinderen moeten maken met hun handen en voeten zoals: aankleden, knutselen, tekenen, puzzelen, kralen rijgen, iets oppakken en vasthouden.

Verder proberen we de kinderen veel te stimuleren “om het zelf te doen” in de dagelijkse dingen, zoals eten, drinken en aan/uitkleden, is erg goed voor het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid. Ook de bewegingsspelletjes en buiten spelen zijn erg belangrijk voor het ontwikkelen van de algehele motoriek. Dit zijn dan ook belangrijke elementen in onze dagindeling, afwisseling en variëteit in de dagactiviteiten.

De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker is degene die vorm geeft aan het pedagogisch beleid in haar werk met de kinderen in de peuteropvang, zij is hierin de belangrijkste factor. We gaan er vanuit dat elke pedagogisch medewerker kennis heeft van de ontwikkeling van kinderen, van verzorging, gezonde voeding en hygiëne. Dit beschouwen we als basiskennis.

Het in de praktijk vertalen van de pedagogische visie, uitvoeren van de doelstellingen en de uitgangspunten, vraagt de volgende belangrijke competenties van de pedagogisch medewerker;

- Een positieve houding en een positieve benadering van kinderen.
- Een sensitieve en responsieve houding: goed kijken naar kinderen om het kind te leren kennen en aanvoelen wat elk kind nodig heeft.
- Praten en uitleggen op het niveau van de kinderen: vertellen wat je doet en wat je ziet.
- De ontwikkeling van kinderen stimuleren door actief en bewust in te spelen op de interesse van kinderen en nieuwe elementen aan te reiken. Een stimulerende omgeving bieden en er zorg voor dragen dat kinderen ervaringen kunnen opdoen binnen alle ontwikkelingsaspecten.
- Open staan voor andere ideeën, andere meningen, andere culturen. Respect voor de kinderen, de ouders en voor elkaar.
- Reflectie op het eigen werk en het eigen handelen: het waarom en “waarom zo” ter discussie durven en kunnen stellen. Feedback kunnen ontvangen en durven geven.
- Besef en bewustzijn van je rol en van je voorbeeldfunctie voor kinderen, zowel in het omgaan met de kinderen als met de collega-teamleden en andere volwassenen.
- Flexibiliteit en creativiteit: mogelijkheden zien en benutten. Zowel intern als extern.
- Interactievaardigheden en communicatieve vaardigheden, zowel gericht op de kinderen, ouders, als collega's.
- Ervoor zorgen dat de ouder/verzorger voelt dat zijn kind in vertrouwde handen is.
- Goed kunnen samenwerken met collega's,
- Zorgvuldig kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie.
- Goed kijken en luisteren.



- Geduld... het kind de tijd geven om te reageren
- Zeggen wat je doet en benoemen wat je ziet
- Structuur bieden en grenzen stellen
- Begeleiden van interacties van kinderen
- Met humor om kunnen gaan met de leeftijdsgroep
- In staat om met elk kind een vertrouwensband op te bouwen.

De pedagogisch medewerker krijgt volgens een afgesproken structuur en met regelmaat werkbegeleiding in de vorm van een teamoverleg door de leidinggevende.

Pedagogische middelen

Om onze pedagogische visie waar te maken en de gestelde doelen te bereiken, maken we gebruik van diverse pedagogische middelen.

Wij onderscheiden hierbij:

- A. Inrichting , indeling van ruimtes en spelmaterialen
- B. Dagritme en indeling
- C. Groepsindeling
- D. Communicatie
- E. Dagactiviteiten
- F. Observeren en plannen

A: Inrichting, indeling van de ruimtes en spelmaterialen

Wij zorgen ervoor dat de inrichting, indeling van de ruimtes, zowel binnen als buiten, en spelmaterialen veilig, vertrouwd en stimulerend zijn en aansluiten bij de behoeften van de kinderen en pedagogisch medewerkers. Dit is belangrijk om een gevoel van geborgenheid te creëren. Hierbij besteden wij aandacht aan het licht, kleur en indeling van de ruimte.

Fysieke veiligheid en gezondheid

Bij de inrichting en indeling van onze peuteropvang en het speelplein buiten houden wij er zicht op dat deze veilig, dat wil zeggen zonder aannemelijk gevaar voor lichamelijk letsel, zijn. Wij vinden het belangrijk dat er daarbij een gezonde balans tussen lichamelijke veiligheid , behoefte aan bewegen en exploreren(onderzoeken en herkennen) is.

Ook zorgen wij voor een goed hygiënebeleid en binnenklimaat (schone lucht en goede temperatuurregeling).



Het is binnen onze optiek helaas niet mogelijk om alle risico's weg te nemen. Echter, het is wel mogelijk deze te minimaliseren. Wij hebben dan ook risico-inventarisaties op het gebied van veiligheid en gezondheid uitgevoerd en daaruit naar voren gekomen risico's verder uitgewerkt in actieplannen die zo snel mogelijk worden uitgevoerd om de risico's te minimaliseren. Dit is een continue-proces , dat jaarlijks wordt herhaald.

Emotionele veiligheid en gezondheid

Een overzichtelijke omgeving en het gebruik van herkenbare elementen in de omgeving helpen kinderen hun weg te vinden en een gevoel van veiligheid en geborgenheid te geven. Tevens is contact naar buiten, bijvoorbeeld door middel van ramen op ooghoogte, van belang. Wij hebben onze speelzaal dusdanig ingericht dat kinderen al naar gelang hun behoefte kunnen kiezen voor spel of voor rust en privacy en dat er voldoende contact naar buiten is. De speelhoeken hebben een duidelijke functie. Zo hebben wij een bouwhoek, een hoek voor fantasie- en rollenspellen, rustig te lezen, creatieve expressie, een plek om te puzzelen en spelletjes te spelen.

De speelhoeken zijn aantrekkelijk en uitdagend, maar wel overzichtelijk. Wij hebben tevens rekening gehouden met voldoende ruimte voor beweging, zowel binnen als buiten. De verzorgruimtes zijn gericht zijn op zelfstandigheid en zichzelf verzorgen. Zo wordt het eten en drinken, op een bereikbare plek gezet, is er een kindertrapje bij de verschoontafel en zijn wastafels en toiletten op kind hoogte. Zo stimuleren we de autonomie van het kind.

Spelmateriaal

Bij het aanbieden van spelmaterialen houden wij er rekening mee dat het:

- Veilig is
- Geschikt voor de leeftijd
- Zelfstandig te bedienen is voor het vergroten van zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde
- Open materiaal is; kinderen kunnen zelf bepalen wat ze ermee doen
- Afwisselend is
- Geschikt is voor alleen- en samenspel

Wij gebruiken niet alleen speelgoed, maar ook huishoudelijke materialen die herkenbaar zijn en het nabootsen van de werkelijke leefsituatie mogelijk maakt.

B. Dagritme/dagindeling

Een goed dagritme en goede dagindeling zijn nodig om structuur te creëren. Structuur in de vorm van rituelen en gewoontes is erg belangrijk om kinderen houvast te bieden en zo een wij-gevoel en gevoel van herkenbaarheid, veiligheid en "erbij horen" te creëren. Ze weten wat ze kunnen verwachten en kunnen daarop anticiperen.



Door structuur te bieden en grenzen te stellen, geef je tevens de ruimte aan waarbinnen een kind zich vrij kan bewegen en ontdekken. Dit geeft een gevoel van vrijheid. Wij brengen structuur aan door:

- Duidelijke grenzen te stellen, waarbinnen kinderen zich vrij kunnen bewegen. Wij hanteren een beperkt aantal duidelijke regels met de nadruk op positieve gedragsaanwijzingen, omdat teveel negatieve gedragsaanwijzingen de ontwikkeling negatief kunnen beïnvloeden.
- Aandacht te besteden aan rituelen en gewoontes
- De indeling en inrichting van de ruimtes duidelijk en herkenbaar te maken middels verschillende speelhoeken
- Het dagritme en de groepssamenstelling aan te sluiten bij de behoeften van kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging en dagindeling. Wij zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen zoals vrij spel, kringactiviteiten, individuele werkjes en buiten spelen vast onderdeel vormen van de dagindeling. De dagindeling wordt duidelijk en overzichtelijk opgezet, zowel voor de kinderen als de ouders, is flexibel en afwisselend. Actieve momenten worden afgewisseld met alleen spelen en in (kleine) groepjes spelen.

Dagritme

Peutergroep	
8.00 uur	De leidster is aanwezig
8.15-8.30 uur	De peuters worden gebracht
8.45 uur	De kring , gesprek met de kinderen, wat wil je doen (samen met Puk)
9.00-10.00 uur	Vrij spelen en knutselen
10.00 uur	Opruimen
10.15 uur	Eten en drinken
10.30 uur	Plassen en luiers verschonen Aanbod verschillende materialen op de grote tafel
11.00 uur	Bij goed weer naar buiten, anders in het speellokaal
11.20 uur	Opruimen
11.45 uur	De kring Verhaal, liedjes, kringspelletjes, muziek en de ochtend afsluiten
12.15 uur	Peuters worden opgehaald

C. Groepsindeling

Groepssamenstelling

Een vertrouwde omgeving, waarin kinderen zich veilig voelen is een randvoorwaarde voor kinderen om te kunnen leren en zich te kunnen ontwikkelen.



Dit gevoel van veiligheid en geborgenheid wordt gestimuleerd als kinderen elkaar en pedagogisch medewerkers leren kennen. Dit kan alleen als ze elkaar regelmatig zien. Wij werken bij de peutergroep met een vaste groep kinderen in dezelfde leeftijdscategorie vanaf 2 jaar tot 4 jaar.

Vanaf 1 juli 2014 zijn wij van peuterspeelzaal omgevormd naar peuteropvang, dat betekent geen peuterleidster meer op maximaal 16 kinderen, maar 1 peuterleidster op 8 kinderen. Wij kunnen op deze manier betere kwaliteit leveren, door te gaan werken met kleinere groepen. Er is veel meer aandacht voor de kinderen en meer tijd voor educatie, als voorbereiding op de basisschool. De vrijwilligers blijven ook meedraaien en dat geeft nog meer mogelijkheden!

Groeps grootte

Het aantal kinderen in een groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte in de kinderopvang.

Door de GGD is vastgelegd hoeveel kinderen in een groep geplaatst mogen worden en hoeveel vierkante meters vloeroppervlakte per kind beschikbaar moet zijn.

Om een vertrouwde relatie op te kunnen bouwen tussen het kind en de pedagogisch medewerkers net zoals de kinderen onderling is het van belang dat de groep kinderen niet al te groot is.

Omdat wij gekozen hebben voor kleine groepen en veel aandacht is de groeps grootte waarmee wij werken op de peuteropvang, 8 kinderen op een pedagogisch medewerker, ondersteunt door een vrijwilliger.

Wennen

Wanneer een nieuw kindje wordt aangemeld bij onze peuteropvang, krijgen de ouders een uitnodiging voor een intakegesprek. Daar wordt een afspraak gemaakt om vóór de eerste opvangdag met hun kindje samen op de groep te komen kijken.

Meestal begint uw kind al gezellig met de andere kinderen te spelen en ziet u, hoe het "reilt en zeilt" op de peutergroep.

Wanneer de echte start is op de peutergroep, blijven de ouders even in de groep erbij, maar gaan daarna weer naar huis, uitgezwaaid door hun kind, zodat hun kind alleen kan spelen.

Dit gaat op deze manier prima en uw kind zal vlot wennen en veel plezier hebben op onze peutergroep.

Achterwacht

Op de peutergroep is altijd 1 leidster aanwezig, waar mogelijk, ondersteunt door een vrijwilliger. Zij kunnen zo voldoende aandacht aan ieder kind besteden. Indien er door een calamiteit de leidster plotseling van de groep af moet, dan hebben we een achterwacht geregeld, zodat de vrijwilliger niet alleen achterblijft met de kinderen.



Inschrijving

Via de website kunt u zich bij "Het Ooievaarsnest" kosteloos inschrijven.

Binnen vijf werkdagen krijgt u een bevestiging van uw aanvraag per e-mail, vier weken voor de aanmelding nodigen wij u uit voor een intakegesprek. Bij het inleveren van de inschrijfformulieren, is de plaatsing definitief.

Opzegging

Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.

Breng en haalmoment

Deze momenten zijn geschikt om informatie met elkaar uit te wisselen over uw kind.

Communicatie

De taalontwikkeling

Kinderen hebben een natuurlijke behoefte om contact te maken met hun omgeving. Zowel de lichaamstaal als de gesproken taal speelt hierbij een grote rol.

Binnen ons kinderopvang proberen we kinderen te leren om door middel van deze taal, uiting te geven aan hun gevoelens en duidelijk te maken wat ze willen.

Taal beïnvloedt de denkwereld van het kind en is belangrijk bij het ontwikkelen van hun eigen identiteit.

Wanneer een kind "echt" begint te praten, is het stimuleren van de taalontwikkeling heel belangrijk. Het kind wordt zelf ook mondiger. Taal wordt voor het kind een communicatiemiddel. Hij kan nu ook zijn gedachten en gevoelens beter onder woorden brengen.

Bij de wat oudere kinderen komen daar de groepsgesprekken bij. Het kind zal worden gestimuleerd tot praten door iets te vertellen en/of de vragen van de groepsleiding te beantwoorden. De groepsleiding blijft zo alert op de taalontwikkeling van de kinderen.

Bij de taalontwikkeling is het belangrijk dat de leiding geen kindertaal spreekt, dat er goed naar de kinderen geluisterd wordt en dat de kinderen op een positieve manier gecorrigeerd worden zonder dat ze het gevoel krijgen het niet goed te doen.

Dingen benoemen, zingen, voorlezen en gesprekjes met de kinderen voeren zijn ook een goede stimulans voor de taalontwikkeling.

Kinderen leren en ontwikkelen zich door te communiceren en te exploreren. (onderzoeken en herkennen) Het is dan ook van groot belang dat hieraan veel aandacht wordt geschonken.

Zoals eerder aangegeven omvat communicatie niet alleen verbale vormen, maar ook non-verbale vormen van contact maken.



Er vindt interactie plaats tussen:

1. Het kind en de pedagogisch medewerkers
2. Kinderen onderling
3. Pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers

1. **Communicatie tussen het kind en de pedagogisch medewerkers**

De kwaliteit van de interactie tussen opvoeder en kind speelt een cruciale rol bij de realisatie van alle vier basisdoelen. De kwaliteit van de interactie met leidster wordt bepaald door:

- Sensitieve responsiviteit. Op een positieve manier gehoor geven aan de gevoelens en emoties van het kind bevordert een gevoel van veiligheid en acceptatie bij het kind.
- Respect voor de autonomie van het kind. Door het geven van tijd en ruimte voor eigen initiatieven en de gelegenheid om zelf keuzes te maken, te helpen, zelf problemen op te lossen en bij te dragen aan de groep, krijgt het kind de kans zichzelf als competent te ervaren.
- Kinderen in hun interacties helpen met het opbouwen van kennis, vaardigheden en betekenis door samen deel te nemen aan activiteiten en daarin leermomenten te creëren. Door kinderen goed te observeren, vragen te stellen en positieve aanwijzingen te geven stimuleren onze pedagogisch medewerkers de kinderen om interesses en vaardigheden te ontwikkelen.

Zeer belangrijk zijn de interacties. Middels aandacht, een luisterend oor, als ook het uitleggen van situaties en helpen verwoorden van gevoelens ondersteunen en stimuleren onze pedagogisch medewerkers de kinderen in hun interacties. Vertellen en voorlezen van verhalen om samen te praten over belangrijke gebeurtenissen helpen hierbij.

Kijken en verwoorden vanuit het perspectief van het kind is van belang, zodat de pedagogisch medewerker daarbij kan aansluiten bij het verhaal van het kind, dit kan verrijken of ombuigen.

2. **Communicatie tussen kinderen onderling**

Communicatie van het kind met leeftijdgenoten is belangrijk voor de ontwikkeling van de sociale competenties. Het is van belang dat het kind positieve ervaringen opdoet in de omgang met andere kinderen, omdat is gebleken dat negatieve ervaringen een negatieve invloed op de ontwikkeling kunnen hebben. De pedagogisch medewerkers ondersteunen de kinderen in de onderlinge communicatie door voorbeeldgedrag, positieve aandacht voor iedereen, rituelen en een dagprogramma dat aansluit bij de behoeften van de kinderen. Zij stimuleren positieve relaties tussen de kinderen (vriendschap en sociaal gedrag) door elkaar te helpen, te troosten en kinderen te laten spelen in kleine groepjes. Door gezamenlijke activiteiten te plannen wordt een "wij-gevoel" gecreëerd. Daarnaast is het van belang dat kinderen leren omgaan met diversiteit zodat alle kinderen zich veilig voelen ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of beperking.



Taalvaardigheid, zoals gesprekken voeren, je mondeling goed kunnen uiten, woordenschatuitbreiding en beginnende geletterdheid is belangrijk om goed te kunnen communiceren. Hieraan wordt dan ook voldoende aandacht besteed middels benoemen, lezen, voorlezen en spelletjes.

3. **Communicatie tussen pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers**

Het is van belang dat er een positieve relatie is tussen de pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers. Dit draagt sterk bij aan een gevoel van veiligheid en welbevinden bij de kinderen. Dagelijks contact en overleg en het eens zijn over waarden en normen en de pedagogische aanpak zijn nodig om een positieve relatie op te kunnen bouwen.

Communicatie met de ouders vindt plaats door middel van dagelijkse gesprekken, 3 en 4 jaargesprekken, peuterkrant, nieuwsbrief, informatie te geven over ons pedagogisch beleid, huisregels, en de jaarlijkse “jaarvergadering”.

E. Dagactiviteiten

Wij onderscheiden 3 vormen van activiteiten, die ook terugkomen in de dagindeling op onze kinderopvang:

1. Dagelijkse activiteiten
2. Vrij spel
3. Speciale activiteiten

1. Dagelijkse activiteiten

Jonge kinderen willen groot zijn en meedoen aan de wereld om zich heen. Zij vinden het fijn om mee te helpen met de dagelijkse activiteiten zoals opruimen en eten en drinken op tafel zetten. Door te helpen, leren de kinderen zelfstandig te worden en tegelijkertijd samen te werken. Het vergroot het zelfvertrouwen van kinderen en het wij-gevoel in de groep.

Onder de dagelijkse activiteiten verstaan wij met name verzorgleergebieden zoals:

- Wennen, begroeten, afscheid nemen
- Eten en drinken
- Verschonen en zindelijk worden
- Overgangsmomenten en dagritme

Onder vrij spel en speciale activiteiten verstaan wij met name speelleergebieden zoals:

- bewegen en zintuiglijk ervaren
- samen spelen en samenleven
- taal en communicatie



- natuur en fysieke omgeving
- ordenen, rekenen en meten
- geluid, muziek, dans en beweging
- beeldende expressie

1. Vrij spel

Exploratie (onderzoeken en herkennen) en spel zijn bij jonge kinderen de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving.

Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel komen vanuit het kind zelf en vormen een zeer belangrijke bron van competentiegevoelens. De kwaliteit van exploratie en spel van jonge kinderen is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht. Bovendien helpt spel kinderen bij het verwerken van emoties en bij de ontwikkeling van de cognitieve en sociale vaardigheden.

In het - door de leidster begeleidde en gestuurde - spel liggen de beste mogelijkheden om taal en denken uit te lokken en te stimuleren om zo persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen. Niet alleen omdat jonge kinderen niets liever doen, maar ook omdat spelactiviteiten de beste kansen geven op leer- en ontwikkelingsprocessen. Alles is te leren in goede spelactiviteiten.

2. Speciale activiteiten

Speciale activiteiten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau en de interesse van de kinderen en specifiek gericht op het versterken van competenties op bepaalde gebieden, bijvoorbeeld gericht op de versterking van creatieve en communicatieve competenties van kinderen en bewegingsspel, muziek, verhalen vertellen of constructie-activiteiten.

Daarbij wordt veel gewerkt met gezamenlijke thema's. Gezamenlijke thema's maken het mogelijk ervaringen te delen alsook onderlinge verschillen te leren.

Er is veel aandacht voor de verhalen van de kinderen.

Verhalen die voortkomen uit spel, verhalen die verbonden zijn aan de eigen ervaringen en aan boeken, die de groep in komen bij het thema dat speelt. De kinderen worden geholpen en begeleid in het verwoorden van wat ze echt te vertellen hebben. Verhalen worden ook vastgelegd in tekeningen.

Uitstapjes

Enkele keren per jaar organiseren wij uitstapjes met de peuters, bijvoorbeeld naar de boerderij om lammetjes, kalfjes of veulentjes te bekijken.

De peuters vinden dat altijd geweldig en bovendien is het een waardevol leermoment dat past bij het thema van die periode.

Bij uitstapjes zorgen wij er altijd voor dat er voldoende toezicht van juffen en eventuele vrijwillige ouders aanwezig is om ervoor te zorgen dat de groep bij elkaar blijft en dat de regels voor hygiëne worden toegepast. Indien er gebruik wordt gemaakt van vervoer zorgen wij ervoor dat veiligheidsregels strikt worden toegepast.



F. Observeren en plannen

Observeren en plannen zijn van belang om allereerst de veiligheid en het welbevinden van het kind te waarborgen en daarnaast de ontwikkeling van kinderen te volgen, te signaleren en daar waar nodig te ondersteunen en bij te sturen. Dit gebeurt uiteraard in samenspraak met de ouders. Zij houden de ouders op de hoogte van de ontwikkeling van het kind,

Informatieoverdracht

Het uitwisselen van informatie over de ontwikkeling van het kind gebeurt in eerste instantie tijdens het brengen en halen van de kinderen. Indien er meer tijd nodig is, kan buiten de peuteruren om, een afspraak met een leidster gemaakt worden.

Wanneer uw kind 3 jaar wordt, volgt er een 10 minutengesprek. Er komen verschillende ontwikkelingsgebieden aan de orde maar ook de ontwikkelingen op het sociale vlak met andere kinderen en de pedagogisch medewerkers.

Bij de overgang naar de basisschool vindt een “laatste” gesprek met de ouders plaats waarin de ontwikkeling van het kind wordt besproken en de overgang naar de basisschool. Hiervoor hanteren wij het overdrachtsformulier van de gemeente Berkelland.

Verder brengen wij 2 keer per jaar een schoolkrantje uit...

Signaleren

Om te kunnen signaleren heb je een maatstaf nodig. Die maatstaf is “het normale kind met een normale ontwikkeling”. Zo’n “gemiddeld kind” bestaat niet. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo. We kunnen wel kijken naar wat de meeste kinderen op een bepaalde leeftijd doen/kunnen. Als een kind hier iets van afwijkt spreken we van een achterstand. Deze is meestal wel in te halen door een extra stimulans. Als een kind erg afwijkt bij leeftijdsgenootjes of heel anders reageert, spreken we van een stoornis. Het opmerken van de eerste tekenen van stoornissen is erg belangrijk. Hoe eerder bij een kind met ontwikkelingsstoornissen hulp wordt geboden, des te meer kans heeft het kind om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen.

Wanneer de leidster problemen constateert in de ontwikkeling van een peuter, neemt ze hierover contact op met de ouders en probeert samen met hen tot een plan van aanpak te komen. Wanneer de leidster vastloopt in de uitwerking van het stappenplan of de ouders iedere vorm van medewerking weigeren, kan zij haar probleem voorleggen aan het consultatieteam / vroegsignalering.

Dit team neemt het probleem anoniem in behandeling en kan zo de leidsters indien mogelijk advies geven.



Zindelijkheid

Tussen het tweede en derde levensjaar beginnen de meeste kinderen, de een wat sneller dan de ander, met zindelijkheidstraining. Het is erg belangrijk dat het kind dit zelf aangeeft en niet omdat de ouders dit zo graag willen. Kinderen laten zelf merken wanneer ze er aan toe zijn. Het is dus van belang om serieus te starten met zindelijkheidstraining wanneer uw kind dit zelf aangeeft. Als men te snel start met de zindelijkheidstraining is er veel kans op “terugval”

(Dit advies kregen wij van de plaspoli, waar zij vele kinderen behandelen met plasproblemen)

Kinderen laten zelf merken wanneer ze er aan toe zijn. Bijvoorbeeld:

- Door interesse te tonen wanneer de ouder, een broer of zus naar de wc gaat
- Wanneer ze aangeven dat hun luier vies is
- Als ze zelf gaan zeggen dat ze moeten plassen of “poepen”

Er is een groot verschil tussen de situatie thuis en op de peuteropvang. Op de peuteropvang zien ze andere kinderen al naar de wc gaan en vinden dat vaak interessant. Als we merken dat ze er interesse in hebben, nemen we ze eens mee naar binnen om te laten zien hoe dat in z'n werk gaat. Als de kinderen willen, mogen ze het op de wc proberen.

Het moment wanneer de luier echt af kan, is een ander verhaal... Omdat de situatie op de peuteropvang heel anders is dan thuis, is het belangrijk dat het eerst thuis helemaal goed gaat, voordat ook op de peuteropvang de luier af kan. Op de peuteropvang heeft het kind veel meer afleiding dan thuis en vergeet daardoor vaak dat hij/zij moet plassen of “poepen”.

De leidster zorgt ervoor dat ze het kind helpt herinneren door hem/haar op vaste momenten mee te vragen naar de wc en door goed op te letten of het kind signalen afgeeft dat hij of zij moet plassen of “poepen”. Wiebelen kan bijvoorbeeld zo'n signaal zijn. De leidster kan het kind dan vragen of hij/zij naar de wc moet en met het kind meegaan.

Als naar de wc gaan iets wordt, dat tegen de zin van het kind in moet gebeuren, dan wordt het een onaangename gebeurtenis voor het kind. Dat wil je perse voorkomen, want daarmee raak je alleen maar verder verwijderd van een “gezond zindelijk worden traject”. Bovendien kan een kind er erg onzeker van worden als ongelukjes te vaak gebeuren.

Daarom is het zeer raadzaam zeker niet te vroeg te beginnen met zindelijkheidstraining en het daadwerkelijk uitlaten van de luier. Nemen de ongelukjes thuis af in frequentie en is er sprake van dat het kind hele dagen droog blijft, kan ook op de peuteropvang het kind zonder luier komen.

Als het zindelijk worden thuis prima gaat, maar het kind heeft op de peuteropvang nog regelmatig een ongelukje, is het raadzaam het zindelijk worden niet koste wat het kost door te zetten op de peuteropvang. Natuurlijk plast elk kind dat net zindelijk wordt in het begin nog wel eens in zijn broek, maar gaat het meerdere malen per dag mis dan zou het kind door de ongelukjes onzeker kunnen worden, of misschien wel het gevoel hebben uitgelachen te worden door grotere kinderen.



Een leidster mag overigens nooit laten merken dat ze het vervelend vindt dat een kind in zijn broek plast. Zij geeft aan dat het kan gebeuren en dat we gewoon even schone kleren gaan pakken. Belangrijk is dus dat het thuis helemaal goed gaat, voordat ook op het peuteropvang de luier uit blijft. Het kan zo zijn dat een kind wat thuis al goed naar de wc gaat, naar de peuteropvang geen luier meer om wil. Daarvoor is het luierbroekje een goed alternatief. Gebruik de luierbroekjes dus nog niet te vroeg, bij wijze van gewone luier, maar bewaar hem als troef voor de overgangperiode en verkoop het als een gewone onderbroek.

Onderbroeken zijn stoer en voor grote kinderen, kinderen zullen dit daarom minder beschouwen als een stap terug, ze hebben gewoon een speciale onderbroek voor de peuteropvang.

Als het kind rond de drie en een half jaar oud is, maar nog niet zelf heeft aangegeven interesse te hebben voor het plassen of “poepen” op de wc, dan zullen wij dat (in overleg met de ouders) voorzichtig in hem of haar proberen wakker te schudden. Door hen erop te attenderen dat andere kinderen, die ook al heel groot zijn, net als hij/zij al naar de wc gaan. Belangrijk is, zonder het kind daarbij het gevoel te geven dat hij of zij afgewezen wordt omdat het nog niet zindelijk is. We moedigen ze aan als ze er wel naar vragen, er iets over zeggen of een keer willen proberen en we lezen boekjes met ze over 'naar de wc gaan'

Bij het proces van zindelijk worden hoort ook het zich bewust zijn van hygiëne, zo leren we dat doortrekken en handen wassen met zeep, er altijd bij hoort!

Kinderopvang “Het Ooievaarsnest” verstrekt luiers voor de kinderen. De luier dragende kinderen worden op vaste tijden verschoond, na het fruit. Verder worden de kinderen regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en “zo nodig” tussendoor verschoond. Aan het einde van de ochtend wordt er nogmaals gecontroleerd.

4-ogenprincipe

Inleiding

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen overgenomen en verwerkt in een herzien Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' treedt in werking per 1 juli 2013 en kan vanaf dat moment ook door de GGD- geïnspecteerd worden.

Wat wordt bedoeld met vier ogen principe

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: De houder van een kinderopvang organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren op het kinderdagverblijf, met vier ogen, kunnen ook vier oren worden bedoeld.



De wet schrijft niet voor dat de andere volwassene een beroepskracht is en ook niet, dat deze de kinderen “mee-begeleidt”. Een beroepskracht mag dus – net als voorheen - gedurende een bepaalde periode per dag alleen op de groep staan, zolang er maar een persoon van minimaal 18 jaar is, die elk moment de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Het vierogen-principe beschermt kinderen tegen ontoelaatbaar gedrag en het maakt tegelijkertijd medewerkers minder kwetsbaar bij beschuldigingen van ontoelaatbaar gedrag.

Jaarlijks wordt het 4 ogenprincipe besproken en geëvalueerd met alle personeelsleden en besproken met de O.C.

Hoe ziet het 4 ogenprincipe er uit op de peutergroep

- De pedagogisch medewerker is om 07:45 aanwezig
- Vanaf 08:00 komt het personeel van de G.A. van der Lugtschool binnen, de kinderen van de peuteropvang worden rond 08:15 gebracht
- Door de glazen ramen en het glas in de deur is er volop toezicht.
- Er is continue veel “loop” in de school en daarnaast werkt er altijd een vrijwilliger mee, zij is al aanwezig voordat de kinderen de groep binnen komen.

Vermoeden kindermishandeling

Bij het vermoeden of indien het gedrag of lichamelijke gesteldheid van een kind daartoe aanleiding geeft, zal de leidster direct de stappen volgen van het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.

Corrigeren en belonen

De leidster begeleidt een kind door niet meer en niet minder te verwachten dan het kind qua ontwikkelingsniveau aankan. Het is voor een kind belangrijk om te weten waar de grenzen liggen. Dit kan het kind leren door het vriendelijke, duidelijke en consequente optreden van een leidster.

Het positief benaderen, het prijzen van gewenst gedrag is erg belangrijk! Wij corrigeren de kinderen en spreken niet echt van straffen. De leidster keurt gedrag af wanneer het belang van de andere groepsgenootjes in het gedrag komt.

Het gedrag wordt hierbij afgekeurd, niet het kind zelf.

Wij corrigeren ongewenst gedrag consequent, dus niet de ene keer wel en de andere keer niet. We laten ook duidelijk merken dat “de straf” over is, een ‘straf’ heeft een begin en een eind. Op welke manier we de “lichte” straf toepassen gaat altijd in overleg met de ouders.



Maaltijden

Het moment van het fruit eten is een gezamenlijke activiteit. Het gaat niet alleen om het eten en drinken maar ook om het contact met elkaar. De sfeer van het gezellig samen zijn en een rustmoment.

Het eten en drinken wordt niet aan de kinderen opgedrongen, eten moet iets leuks blijven. De kinderen worden positief benaderd.

De kinderopvang biedt een basispakket voeding aan.

Wanneer de kinderen andere voeding gebruiken, bijvoorbeeld allergie/dieetvoeding, is het gebruikelijk dat de ouder dat zelf meeneemt.

Trakteren

Een kind krijgt jaarlijks nogal wat traktaties aangeboden, bij verjaardagen of als iemand afscheid neemt. Wij adviseren om niet al te veel snoepgoed te gebruiken als traktatie voor uw kind maar op zoek te gaan naar leuke, gezonde traktaties of iets hartigs.

De leidster streeft ernaar om een kind met een dieetvoeding ook mee te laten genieten door een aangepaste traktatie aan te bieden.

Feest vieren

In onze kinderopvang wordt aandacht besteed aan feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis en Pasen. Omdat er op "Het Ooievaarsnest" verschillende culturen samen komen, willen wij feestdagen die vanuit andere culturen gevierd worden ook aandacht geven, zoals bijv. het Suikerfeest.

Wanneer een kind bijna jarig is, wordt er met de ouders overlegd wat de wensen zijn.

De leidsters van de betreffende groep zorgen ervoor dat alle voorbereidingen voor de verjaardag worden getroffen.

Het jarige kindje krijgt een mooie verjaardagsmuts op en er zullen verschillende verjaardagsliedjes worden gezongen, lampen uit, kaarsjes uitblazen, natuurlijk een cadeautje uitpakken en trakteren. Een verjaardag is voor een kind een spannende en leuke gebeurtenis, dus maken wij er echt een feestje van! Omdat het feest vieren vaste programma onderdelen heeft zal het al snel voor ieder kind een vertrouwd gebeuren zijn.

Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en hygiëne is voor ons een zeer belangrijk punt. Ouders/verzorgers moeten hun kind met een gerust hart achter kunnen laten op de kinderdagopvang. Elke leefomgeving staat bol van gevaar voor een kind op ontdekkingsreis. Door het creëren van een zo veilig mogelijke omgeving en het maken van duidelijke afspraken biedt ons kinderdagopvang voor klein en groot een veilige basis om te spelen, slapen, leren, eten en ontdekken.

Wij voldoen volledig aan de wettelijke eisen .

Via Veiligheid NL , staan wij geregistreerd.



Veiligheid- en gezondheidsverslag

Elk jaar maken wij een veiligheid- en gezondheidsverslag. De risico-inventarisatie... hiermee geven wij inzicht in wat er is gebeurd in de afgelopen periode en wat er nog moet gebeuren. Deze staan ook geregistreerd in de risico-inventarisatie van veiligheid NL

Beveiligingsmaatregelen

Het speelterrein is omgeven door een hekwerk waardoor kinderen niet zomaar de straat op kunnen lopen. Tijdens schooltijd is de buitendeur gesloten, waardoor kinderen niet ongezien weg kunnen. Er zijn kleine wc's en lage wasbakken voor de kinderen.

Speelgoed en speeltoestellen

Ook het speelgoed en speeltoestellen voldoen aan strenge eisen. De speeltoestellen worden geregeld geïnspecteerd. De groepsleidsters zien er elk moment van de dag op toe dat het spel- en speelmateriaal geen gevaar met zich meebrengen. Uiteraard is het speelgoed kindvriendelijk.

Duidelijke afspraken

Handen wassen voor het eten en na een bezoekje aan het toilet. Hoesten doe je achter je eigen handen. Zomaar een paar goede gewoonten. Het Ooievaarsnest zweert bij duidelijke afspraken over hygiëne. We doen er alles aan om besmetting van elkaar tot een minimum te beperken.

Vorbereid op incidenten

Bij alle medewerkers zijn de brandinstructies bekend. Gedurende het jaar worden ontruimingsoefeningen gehouden, zodat kinderen en pedagogisch medewerkers weten hoe ze moeten handelen in geval van een calamiteit. Jaarlijks volgen alle pedagogisch medewerkers de bijscholing voor de kinder-EHBO/BHV

Ziektebeleid

Kinderen die ziek zijn hebben extra zorg, aandacht en rust en nodig. Op onze kinderopvang kunnen wij deze extra's onvoldoende bieden.

Soms is het nodig dat het kind thuis moet blijven om besmetting van andere kinderen te voorkomen. In beide gevallen kan uw kind niet naar ons kinderopvang gebracht worden.

Een ziek kind is thuis, in een rustige omgeving het beste af.



Om zoveel mogelijk duidelijkheid te verschaffen over ons ziektebeleid, treft u hieronder een aantal regels aan die wij hanteren in geval van ziekte van uw kind(-eren).

- Onze medewerkers hanteren de richtlijnen van de GGD en nemen contact op voor overleg als dat nodig blijkt te zijn
- Als uw kind hangerig, huilerig, astmatisch is of veel slaap nodig heeft, is het in het belang van uw kind om dit even te melden bij de groepsleiding, worden de klachten erger, zal de groepsleiding met u overleggen wat het beste is voor uw kind.
- Bij koorts hoger dan 38.5 kan uw kind niet naar onze peuteropvang, het is niet toegestaan een kind koortsverlagende middelen te verstrekken zoals paracetamol en dan uw kind naar “Het Ooievaarsnest” te brengen.

Door het gebruik van deze medicamenten bestaat echter het risico dat de symptomen onderdrukt worden, wat een foute inschatting kan leiden door onze pedagogisch medewerkers. Uw kind kan ernstiger ziek zijn dan op grond van het gedrag verwacht zou worden...

- Uw kind kan niet naar de opvang bij herhaald diarree en/of overgeven.
- In geval uw kind een loopoor, ontstoken ogen of koortslip heeft en de huisarts meent dat het besmettelijk is, kan uw kind niet zonder overleg naar de opvang komen.
- Mocht uw kind zich tijdens de opvang niet lekker gaan voelen, zullen de medewerkers u hierover informeren en de situatie met u overleggen.
- Bij het vermoeden van een besmettelijke ziekte, blijft uw kind thuis en meldt u de betreffende ,besmettelijke ziekte bij de groepsleiding van uw kind, dit i.v.m. besmettingsgevaar, dit in het belang van de andere kinderen, hun ouders en onze medewerkers.
- Wordt uw kind zo ziek, dat het gezien onze richtlijnen gewenst is dat uw kind naar huis gaat, zal de groepsleiding u zo snel mogelijk informeren. Wij verwachten in dat geval van u, dat uw kind zo snel mogelijk opgehaald wordt.
- Onze medewerkers mogen niet zelfstandig overgaan tot het toedienen van medicijnen, ouders/verzorgers dienen hiervoor altijd schriftelijk toestemming te geven.
- Moet uw kind op doktersvoorschrift medicijnen gebruiken? Neemt u dan de medicijnen (in de originele verpakking) mee en bespreek de toedieninginstrucatie met de pedagogisch medewerker. Zij vult samen met u een Verklaring Medicijnverstrekking in.

Samenwerking externen

Als kinderopvang werken wij samen met een aantal organisaties ten behoeve van de ontwikkeling van uw kind. Zo werken wij samen met de GGD, betreffende gezondheidszorg en kwaliteitstoezicht, met een vaste logopediste in geval van spraak- c.q. taalachterstand en met de basisschool voor aansluiting op het basisonderwijs.



Logopedie

Wij werken met een vaste logopediste.

Indien de leidster bij uw kind een spraak- c.q. taalachterstand constateert, zal zij in overleg met u en met uw toestemming de logopediste informeren.

Allereerst zal de logopediste een observatie doen tijdens de opvanguren of op de praktijk en vervolgens, indien nodig, uw kind verder ondersteunen.

Basisonderwijs

Als uw kind 4 jaar wordt, gaat uw kind naar de basisschool. De pedagogisch leidster vult dan een overdrachtsformulier in waarin zij haar ervaring met uw kind beschrijft. Hierin komen de sociaal-emotionele ontwikkeling, speel- en leergedrag, motoriek, redzaamheid en taalontwikkeling aan de orde. De peuterleidster bespreekt dit formulier met u in een eindgesprek. Dit formulier mag de ouder ondertekenen waarna de leidster dit samen met de leerkracht van groep 1 bespreekt en overhandigd.

Wanneer uw kind daarnaast ook de buitenschoolse opvang bezoekt, vragen wij ook schriftelijke toestemming aan u, om dit formulier, met kennis over de ontwikkeling van het kind over te dragen aan de buitenschoolse opvang.

Ouderbeleid

De fundamentele basis voor het werken met kinderen, is een goed verstandhouding met de ouders/verzorgers.

Een goede samenwerking is voor ons van groot belang!

Om de opvang en opvoedingssituatie zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, is de mening van de ouders voor ons zeer waardevol, door overleg stemmen wij de opvoeding van uw kind met u af.

De betrokkenheid van de ouders bij de “peuteropvang” is groot. En dat is erg prettig. Wanneer er bijzondere activiteiten zijn, doen we een beroep op de hulp van ouders. Denk hierbij aan: herfstwandeling, sinterklaas, kerstviering, themaviering, schoolreisje en een bezoek aan de bibliotheek...

De mening van ouders wordt altijd gerespecteerd. Zij zijn hoofdverantwoordelijk voor hun kinderen. De ouders hebben het recht om te weten wat er in de groep met hun kinderen gebeurt. Bij het halen en brengen worden nieuwtjes over en weer uitgewisseld. Wanneer er zaken te bespreken zijn die langere tijd nodig hebben, wordt hiervoor een afspraak gemaakt.

Indien er speciale activiteiten of “uitjes” zijn, brengen wij de ouders/verzorgers hiervan op de hoogste middels een brief die bij het halen van de kinderen wordt uitgedeeld.

Oudercommissie

Een oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die naar het kinderdagopvang gaan. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang, bieden de mogelijkheid om ouders inspraak te geven over de gang van zaken en adviseren over de kwaliteit.



De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Daarnaast is het belangrijk dat de oudercommissie op effectieve wijze met de verschillende partijen communiceert.

KDO “Het Ooievaarsnest” heeft ook een oudercommissie.

Er zijn twee leden van het kinderdagverblijf, twee leden van de peuteropvang en twee leden van de buitenschoolse opvang.

Zij behartigen de belangen van de ouders van de kinderen van Het Ooievaarsnest.

Klachtenprocedure

Dagelijks doen wij ons uiterste best om uw kind(eren) naar volledige tevredenheid op te vangen. Mocht er onverhoopt toch iets voorvallen waar u geen goed gevoel bij heeft dan horen wij dit graag van u! Wij staan open voor vragen en suggesties van u als ouder en zullen ten alle tijden proberen deze zo goed mogelijk te behandelen of toe te passen.

Mocht uw ontevredenheid verder gaan en komt u daarbij tot het indienen van een klacht dan staan wij garant voor een correcte afwikkeling hiervan en geven u middels een klachtenprocedure twee mogelijkheden om uw klacht in te dienen.

De kinderopvang kent een uitgebreide regeling op het gebied van klachten en geschillen. Deze komen voort uit de Wet Kinderopvang, de Algemene Voorwaarden Kinderopvang en de Wet Klachtrecht.

Ons advies is om altijd zo snel mogelijk te reageren als er klachten zijn, het eenvoudigst is het als u het bespreekt met diegene die het wellicht aangaat, bijvoorbeeld de groepsleiding. Als dit de onvrede niet wegneemt kunt u een afspraak maken met Erica Zieverink.

De klacht wordt genoteerd op [het interne klachtenformulier](#), zodat deze is geregistreerd. Misschien kan het gesprek de klacht meteen oplossen.

Als uw klacht nog niet is opgelost dan krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht en de omschrijving hiervan. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen. Als uw klacht wel wordt opgelost in het gesprek wordt dit en ook de eventueel gemaakte afspraken op het interne klachtenformulier geschreven en ontvangt u hiervan een kopie.

U kunt uw klacht ook schriftelijk indienen bij Erica Zieverink. In dat geval krijgt u na 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de ontvangst van uw klacht. U krijgt 20 werkdagen na het indienen van uw klacht een schriftelijk bericht over de gegrondheid van de klacht en al dan niet te nemen maatregelen of reeds genomen maatregelen.



Kinderdagopvang “Het Ooievaarsnest” is lid van de branchevereniging kinderopvang en aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Ook daar kunt u te allen tijde terecht met uw klachten

Voor meer informatie:

De geschillencommissie

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Tel: 070-3105310

Contactgegevens

De eigenaresse Erica Zieverink, is als geheel eindverantwoordelijk voor zowel de kinderdagopvang, de peuteropvang, alsmede de buitenschoolse opvang. Wilt u iets doorgeven of heeft u vragen of opmerkingen?

Erica Zieverink, 06-20464693

Info@het-ooievaarsnest.nl

KvK-nummer: 60287543