



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Het Ooievaarsnest (KDV)

Schappendijk 3

7275 CD Gelselaar

Registratienummer 201281971

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Berkelland
Datum inspectie:	06-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	9
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	13
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS	16
GEGEVENS HOUDER	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	16
PLANNING	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Feiten over dit kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Het Ooievaarsnest is gesitueerd in twee vakantiewoningen op het Schuppen Recreatie te Gelselaar. Naast het kinderdagverblijf heeft de houder ook een peuteropvang en buitenschoolse opvang in de basisschool G.A. Van der Lugtschool te Gelselaar.

De houder is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op deze locatie en werkt tevens als beroepskracht op het kinderdagverblijf.

De locatie heeft 24 kindplaatsen in twee verticale stamgroepen. Op het recreatiepark zijn twee speeltuinen en omgebouwde stal/schuur waarin boerderijdieren verblijven zoals schapen, lammetjes, geiten en konijnen, daarnaast is er een speeltoestel, een discovloer en fietsjes. Onder begeleiding mogen kinderen de dieren aaien en eventueel verzorgen.

Inspectiegeschiedenis

23-06-2016 jaarlijks onderzoek: De overtredingen uit 2015 zijn hersteld zijn. Er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

06-11-2017 jaarlijks onderzoek: Er wordt voldaan aan de wettelijke voorschriften.

25-09-2018; jaarlijks onderzoek: Er wordt overleg en overreding toegepast binnen de Domeinen: Pedagogisch klimaat (beleid) en Personeel en groepen (PRK).

Er wordt niet voldaan aan de voorschriften binnen de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat (beleid), Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op 06-11-2019 is Kinderdagverblijf het Ooievaarsnest in opdracht van de gemeente Berkelland bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Na herstelaanbod wordt voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot het onderdeel Beleid veiligheid en gezondheid (meldcode).

Er wordt niet voldaan aan een wettelijk voorschrift binnen het domein:

- Veiligheid en gezondheid (beleid)

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Het kinderdagverblijf heeft een pedagogisch beleidsplan (KDV 01/01/2019). In het beleidsplan staat beschreven dat het kinderdagverblijf groene opvang aanbiedt. Dit komt ook tot uiting in de praktijk; kinderen spelen dagelijks buiten en komen in contact met de aanwezige dieren.

De houder heeft in het pedagogisch beleidsplan onder andere het volgende opgenomen:

Het Ooievaarsnest is een kinderdagopvang in het groen”.

Natuurbeleving en vrij buitenspel in een groene omgeving zijn belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van alle kinderen.

Dit betekent dat de natuur en alles wat buiten groeit, bloeit en leeft een belangrijke rol speelt bij de dagelijkse opvang.

Wij onderscheiden ons door de unieke mogelijkheid van een veelzijdige, natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving. Bij onze opvang is er volop gelegenheid om gebruik te maken van de ruimte en vrijheid die het buitenleven biedt.

De beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op woensdag 06-11-2019 plaats tijdens de volgende momenten: spelen, eten en drinken, verschoneren.

Er zijn twee groepen:

- In groep 1 zijn 3 kinderen met 1 beroepskracht aanwezig
- In groep 2 zijn 7 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk).

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien. Hierbij zijn twee aspecten uitgewerkt aan de hand van observaties:

A. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

B. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

C. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

A. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

Observatie: Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten reageren op de signalen van de baby's door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien.

Een baby ligt in de box en maakt contact door middel van geluidjes, het kindje moppert een beetje. De beroepskracht brengt een knuffel naar de baby en zegt; 'Ja, dat vindt je fijn hè? Je mag zo lekker slapen.'

Observatie: Aandacht

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op het kind. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. Tijdens het verschonen kletst de beroepskracht tegen de baby, deze reageert met geluidjes.

Observatie: Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben gepast lichamelijk contact met kinderen. Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Eén van de kinderen heeft een snotneus. De beroepskracht zegt: 'Ik ga even je neus schoonmaken.' De beroepskracht pakt een tissue en kondigt aan wat ze gaat doen; 'Zo, even je neus poetsen' en veegt de neus van het kind.

Observatie: Aansluiten

De beroepskrachten praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. Ze maken hier ook onderscheid in bij de leeftijd van de kinderen, de woordkeuze bij de dreumesen is anders als bij baby's en ook het stemgeluid is aangepast bij de baby's.

Observatie: Contact/ affectie

De beroepskrachten geven kinderen complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De kinderen ruimen op na een activiteit en de beroepskracht complimenteert de kinderen; 'Goed gedaan hoor!'

De beroepskracht geeft een kindje een fruithap en zegt; 'Op! Goed zo meissie'.

C. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

Observatie: Begeleiden en feedback

De beroepskrachten helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen.

Er spelen wat oudere en jongere kinderen samen op de grond. Wanneer één van de oudere kinderen een jongere baby wat hardhandig benadert, grijpt de beroepskracht in en zegt; 'Voorzichtig met de baby X! Kijk, doe maar aaien op het hoofd.'

Observatie: Rituelen

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen. Er wordt gebruik gemaakt van verschillende rituelen; liedjes zingen voor het eten, opruimen voor een volgende activiteit.

Observatie: Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer. Een beroepskracht heeft een gezellig gesprekje met de kinderen over kippen. De beroepskracht vraagt; 'Wat zegt de kip?' Een kind reageert; 'Kukuleku!' De beroepskracht zegt; 'Dat zegt de haan toch?' De kinderen en de beroepskracht lachen en hebben zichtbaar veel plezier.

Conclusie:

Kinderdagverblijf Het Ooievaarsnest biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (06-11-2019 Mevr. E. Zieverink)
- Interview (Beroepskrachten 06-11-2019 & 12-12-2019)
- Observatie(s) (06-11-2019)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV 01-01-2019)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang (PRK), is getoetst door het PRK te raadplegen.

Daarnaast is getoetst of de beroepskracht aanwezig ten tijde van het bezoek staat ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

De beroepskrachten aanwezig ten tijde van het bezoek staan ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Opleidingseisen

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties, is op basis van een steekproef onderzocht. De steekproef is bepaald door te toetsen of het personeel dat ten tijde van het onderzoek op de locatie aanwezig was, in het bezit is van een geldende beroepskwalificatie.

De aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een beroepskwalificatie conform CAO, te weten:

- PW-3
- MDGO-VZ
- PW-4

Het Ooievaarsnest is gestart met de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach zijn in het bezit van de volgende kwalificaties:

- Pedagogisch beleidsmedewerker: HBO-diploma laboratoriumschool
- Pedagogisch coach: Masterdiploma Orthopedagogiek

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

De pedagogisch beleidsmedewerker en de pedagogisch coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding, zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal werk. De diploma's zullen tijdens de jaarlijkse inspectie in 2020 mee genomen worden in de beoordeling.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van de inspectie wordt opvang geboden in 2 stamgroepen.

- In groep 1 zijn 3 kinderen met 1 beroepskracht aanwezig
- In groep 2 zijn 7 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is ten tijde van het bezoek gewaarborgd.

De presentielijsten en personeelsroosters van oktober 2019 zijn ingezien. Uit een steekproef blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De beroepskrachten vertellen dat er een externe pedagogisch coach is aangesteld. De beroepskrachten hebben kennis gemaakt met de coach en ook al een persoonlijk gesprek gehad.

Het Ooievaarsnest heeft schriftelijk een document opgesteld (peildatum 01-01-2019) omtrent de inzet van pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hierin staat onder andere het volgende beschreven:

Bij KDO Het Ooievaarsnest hebben wij een Beleid-of stafmedewerker B in dienst voor de beleidsuren en daarnaast een pedagogische coach.

Het Ooievaarsnest heeft de beleids- en coachingsuren als volgt berekent:

Inzet pedagogisch coach:

Vanaf 1 januari 2019 is de totaal aantal uren waarop er een medewerker moet worden ingezet bij KDO Het Ooievaarsnest 77 (oude situatie) + 48(voor de uitbreiding) = 125 uur per week aan inzet p-mers (deeltijd).

Aantal fte's bedraagt dan $125/36 = 3,5$ fte (deeltijd). Daarbij komt 1 fte vaste medewerker (Erica) is totaal 4,5 fte

Coachingsuren komen uit op $4,5 \times 10$ uur = 45 uur per jaar

Maandelijks komt dat neer op 3,75 uur voor coaching

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker:

Voor een beleidsmedewerker wordt er voor elk LRK nummer 50 uren gerekend

Het Ooievaarsnest heeft 3 locaties met een eigen LRK nummer. Totaal 3×50 uur = 150 uur beleid.

Maandelijks komt dat neer op 12,5 uur voor een beleidsmedewerker

Planning inzet uren:

Het personeel wordt in totaal 166 uur ingezet, per week. Op het kdv 133 uur, de PO, 16 uur en de BSO 12 uur.

Verhoudingsgewijs voor de coachingsuren: 82,5% (37 uren) voor het kdv, 10% (4,5 uren) voor de PO en 7,5% (3,5 uren) voor de BSO Is 45 uur per jaar.

Voor de beleidsuren 100 uren voor het kdv, 25 uren voor de PO en 25 uren voor de BSO

De berekening van inzet is besproken in de oudercommissie en met de beroepskrachten in de vergadering.

De ouders hebben een formulier ontvangen, waarin de pedagogische coach en de beleids/Stafmedewerker zich hebben voorgesteld.

Conclusie:

Op dit moment voldoet de houder aan de voorwaarde, de wijze waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet en verdeelt over de verschillende kindercentra staat schriftelijk vastgelegd.

Bij het jaarlijks onderzoek van 2020 zal worden beoordeeld of in de praktijk het minimaal aantal uren daadwerkelijk is ingezet en of elke beroepskracht coaching heeft ontvangen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 2 stamgroepen voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, met 24 kindplaatsen.

Een aantal kinderen komt 's middags voor opvang vanaf de peuteropvang-locatie van het Ooievaarsnest. Ouders hebben hiervoor een aanvullend contract afgesloten, daar het een locatie met een ander LRK-nummer betreft. Hiermee behouden de kinderen dus 1 stamgroep per locatie (LRK-nummer).

Elk kind heeft een mentor, deze bespreekt jaarlijks de ontwikkeling van kinderen tijdens het 10-minuten gesprek. Baby's hebben een overdrachtsboekje waarin dagelijks de overdracht wordt geschreven.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (06-11-2019 Mevr. E. Zieverink)
- Interview (Beroepskrachten 06-11-2019 & 12-12-2019)
- Observatie(s) (06-11-2019)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (oktober 2019)
- Personeelsrooster (oktober 2019)

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over het volgende onderwerp:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Houder heeft momenteel geen actueel beleid Veiligheid en gezondheid. Er is met de gemeente Berkelland afgesproken dat de houder nog geheel 2019 de tijd heeft om een nieuw beleid Veiligheid en gezondheid op te stellen. Dit in verband met de brand bij organisatie Veiligheid NL begin 2019.

De houder geeft hierover het volgende aan:

In overleg met de gemeente, hebben wij van de heer Vorstenbosch uitstel gekregen tot het eind van het jaar.

Wij zijn daar nu druk mee aan de slag en gaan er vanuit dat we dit eind 2019 allemaal weer up to date en vernieuwd hebben.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van risico's van de locatie en geven risico's aan (met maatregelen), enkele voorbeelden zijn in de praktijk geobserveerd:

- Hete dranken worden buiten bereik van de kinderen geplaatst en zoveel mogelijk in de keuken genuttigd;
- Het hekje naar de keuken is gesloten;
- De beroepskracht maakt consequent het verschoonkussen op de commode schoon en wast haar handen na het verschonen. Ook worden de handen gewassen (beroepskracht en kinderen) voor het eten en drinken;
- Het schilmesje wordt tijdens het fruit eten buiten bereik van de kinderen gehouden;
- Hekjes van de boxen en bedden worden gesloten.

Er is altijd een beroepskracht werkzaam die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Conclusie:

Houder voldoet niet aan de voorwaarden omdat er momenteel geen beleid Veiligheid en gezondheid is opgesteld. Wel zijn hiervoor verzachtende omstandigheden aan te dragen en hebben de betreffende beroepskrachten zicht op de (mogelijke) risico's.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Per 1 juli 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden en moeten medewerkers in de kinderopvang ook het vermoeden van zedendelicten verplicht melden.

In de Wet kinderopvang is de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs aangeduid als deskundige. Medewerkers hebben bij een redelijk vermoeden van geweld of seksueel misbruik jegens een kind door een collega een meldplicht aan de houder. Bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit is een houder verplicht om in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur.

Het Ooievaarsnest heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld met daarin de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- de handelwijze indien er een redelijk vermoeden van een strafbaar feit en de verplichting om in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur/ opsporingsambtenaar.

Uit het gesprek met de beroepskrachten is gebleken dat het te bewandelen traject in het geval van een vermoeden van kindermishandeling niet volledig bekend is. Er is de houder herstelaanbod geboden, hier is gebruik van gemaakt.

Op 12-12-2019 heeft de houder herstel aangetoond.

Conclusie:

Na herstelaanbod wordt er voldaan aan de voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (06-11-2019 Mevr. E. Zieverink)
- Interview (Beroepskrachten 06-11-2019 & 12-12-2019)
- Observatie(s) (06-11-2019)
- EHBO-certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Ooievaarsnest
Website : <http://www.het-ooievaarsnest.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029499895
Aantal kindplaatsen : 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Mevr. H.J. Zieverink
KvK nummer : 60287543
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. D. van der Kolk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Berkelland
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7270 HA BORCULO

Planning

Datum inspectie : 06-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 23-12-2019
Zienswijze houder : 12-01-2020
Vaststelling inspectierapport : 13-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-01-2020
Openbaar maken inspectierapport : 16-01-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat fijn om te lezen dat de inspectie laat zien hoe wij onze opvang graag willen neerzetten.

Met vriendelijke groet,
Erica Zieverink